

A' leasachadh gach turas



Plana Lìbhrigidh
Plana aonta airson cothrom air calaichean

Foillsichte 1^d Dàmhair 2025





Clàr-innse

Geàrr-chunntas gnìomhach	3
1. Facal-toisich	3
2. Amas a' phlana	4
3. Modh-obrach planaichte	5
4. Ro-innleachd cùmhantachaidh	5
5. Teamlaid stannardaichte airson aontaidhean	6
6. Prìomh cho-phàirtean an aonta	7
7. Cur an gnìomh agus marasgladh	8
8. Co-dhùnadh	9



Geàrr-chunntas gnìomhach

Tha am Plana Aonta airson Cothrom air Calaichean againn a' cur an cèill frèam-obrach ro-innleachdail gus dàimhean le ùghdarrasan calaidh treas-pàrtaidh fhoirmeileachadh agus a neartachadh, a' dèanamh cinnteach gu bheil cothrom sàbhailte, earbsach agus cunbhalach orra airson sheirbheisean aiseig lìn-bheatha thar an lìonraidh.

Airson nan custamairean againn, tha seo cudromach. Tha gach cuairt-siubhail a' tòiseachadh agus a' crìochnachadh aig cala – agus tha càileachd, sàbhailteachd agus earbsachd na cuairte an eisimeil air dè cho math 's a thathar a' manaidseadh nan calaichean sin. Le bhith a' faighinn aontaidhean soilleir le gach ùghdarras, tha sinn a' dèanamh cinnteach gu bheil am bun-structar às am bi na custamairean againn a' cur earbsa ga chumail suas gu inbhe chunbhalach, gu bheil modhann sàbhailteachd a' co-thaobhadh ri chèile agus gu bheil cùisean sam bith air an rèiteachadh gu luath agus gu trìd-shoilleir.

Tha am plana a' freagairt ri ath-ùrachaidhean den Chòd air Goireasan-mara nam Port, a tha a' cur cuideam as motha air com-pàirteachadh co-obrachail eadar ùghdarrasan calaidh agus gnìomharaichean. Tro aontaidhean stannardaichte, tha sinn a' leabachadh uallaichean co-roinnte, dùilean coileanaidh soilleir agus meadhanan làidir airson rèiteachadh deasbaid agus leasachadh leantainneach – nithean uile a bhios a' cur gu calg-dhìreach ri toradh nas fheàrr airson chustamairean.

Tha am modh-obrach seo a' toirt taic do ar gealltanais gum bi sinn a' libhrigeadh seirbheis a tha de dh'àrd-chàileachd agus às am faodar earbsa a chur. Tha e cuideachd a' toirt barantas do Chomhhdhàil Alba agus luchd-ùidhe eile gun tèid bun-structar chalaichean a mhanaidseadh ann an co-rèir ri inbhean sàbhailteachd nàiseanta agus ri riatanasan obrachaidh.

1. Facal-toisich

Tha cothrom air calaichean bunasach do libhreachd nan seirbheisean aiseig againn. Tha dreuchd dheatamach aig gach port às a bheil sinn ag obrachadh ann a bhith a' dèanamh cinnteach gu bheil na custamairean againn a' faighinn cuairt-siubhail a tha sàbhailte, rèidh agus earbsach - co-dhiù a bheil iad a' siubhal airson obair, foghlam, cùram-slàinte no saor-làithean.

Tha am plana seo a' mìneachadh mar a bhios sinn a' foirmeileachadh ullachaidhean cothruim le ùghdarrasan calaidh treas-pàrtaidh, a' dèanamh cinnteach gu bheil gach suideachadh a' coileanadh nan inbhean a tha a dhìth gus taic a thoirt do na h-obrachaidhean againn agus seirbheis chunbhalach a libhrigeadh don chustamair. Tha e a' togail air prionnsapalan a' Chòd air Goireasan-mara nam Port, a tha a-nis a' cur cuideam nas motha air co-obrachadh eadar ùghdarrasan calaidh agus gnìomharaichean.

Ged nach eil sinn ag obrachadh nan calaichean seo gu dìreach, tha na soithichean is criutha againn nan eisimeil gach latha — agus na sgiobaidhean puirt againn mar an ceudna. Bho cho-òrdanachadh faotainneachd acarsaidean gu stiùireadh nan ùineachan airson faighinn a-steach is a-mach asta fhad 's a thathar a' dèanamh cinnteach gu bheil a' gèilleadh ri co-ghnàthsan sàbhailteachd, tha na sgiobaidhean againn ag obair ann an àrainneachdan spionnmhor, far a bheil iad fo chuideam mòr agus far a bheil e deatamach gu bheil soilleireachd agus cunbhalachd ann. Tha càileachd bun-structar acarsaidean, mìneachadh dhleastanasan is uallaichean agus èifeachdas nam modhan airson sàbhailteachd agus aithriseadh uile a' toirt buaidh air an cuid



comais a bhith a' libhrigeadh seirbheis a tha rèidh, sàbhailte agus earbsach do na coimhearsnachdan a tha sinn a' frithealadh.

Le bhith a' stèidheachadh aontaidhean stannardaichte soilleir, tha sinn a' toirt cheuman gu for-ghnìomach gus tasgadh bun-structair a dhìon, cunnart obrachaidh a lùghdachadh agus dèanamh cinnteach gu bheil a h-uile cala a chleachdas sinn ann an co-rèir ri ar dùilean - agus dùilean nan custamairean againn.

2. Amas a' phlana

'S e amas a' phlana seo a bhith a' dèanamh cinnteach gu bheil a h-uile cala a chleachdas sinn air a mhanaidseadh a rèir inbhe a tha a' toirt taic do dh'obrachaidhean aiseig a tha sàbhailte, èifeachdach agus cuimsichte air a' chustamair. Le bhith a' foirmeileachadh aontaidhean le ùghdarrasan calaidh treas-pàrtaidh, tha sinn ag amas air frèam-obrach co-chòrdail a chruthachadh a tha a' dìon tasgadh bun-structair, a' soilleireachadh uallaichean agus a' cur ris an toradh iomlan airson nan custamairean againn.

Tha na custamairean againn a' sùileachadh earbsachd, sàbhailteachd agus proifeiseantachd sa h-uile phàirt den chuairt-siubhail aca – a' gabhail a-steach na calaichean às am bi sinn ag obrachadh. Tha am plana seo a' dèanamh cinnteach gu bheil na dùilean sin air an leabachadh san dòigh a tha sinn ag obair le ùghdarrasan calaidh, gu h-àraid far an deach bun-structar a mhaoineachadh gu poblach agus gum feum e luach a libhrigeadh.

Le taic bho Chòmhndhail Alba, bidh sinn a' moladh, far a bheil maoineachadh bun-structair sam bith ga thoirt do shuidheachadh treas-pàrtaidh, gum feum na h-ùghdarrasan sin aonta foirmeil a ruigsinn leinn. Bidh na h-aontaidhean seo a' toirt seachad barantas gum mair amasan a' mhaoineachaidh ann an co-rèir ri libhrigeadh sheirbheisean aiseig lìn-bheatha.

Bidh gach aonta, aig a' char as lugha, a' gabhail a-steach:

- Gèilleadh ris a' Chòd air Goireasan-mara nam Port
- Dealachadh uallaichean soilleir eadar ar sgiobaidhean agus ùghdarras a' chalaich
- Còraichean cothruim sònraichte airson obrachaidhean aiseig
- Modh-eòlas trìd-shoilleir airson càintean acarsaid a chur an gnìomh
- Modhannan airson damaiste no easbhaidhean aithriseadh
- Co-ghnàthsan a thaobh atharrachadh agus leasachadh
- Meadhanan airson deasbadan a rèiteachadh
- Clàsan airson so-sgaradh agus atharrachadh
- Comharran coileanadh agus gealltanasan air faotainneachd acarsaid
- Modhan-obrach airson dèiligeadh ri easbhaidhean
- Làthaireachd agus sgeidealachadh lèirmheasan coileanadh

Le bhith a' leabachadh nan eileamaidean seo, tha sinn a' cruthachadh bunait airson ath-sheasmhachd obrachaidh fad-ùineach agus riarachas chustamairean thar an lìonraidh.



3. Modh-obrach planaichte

Tha am modh-obrach air a dhealbhadh gus dèanamh cinnteach gu bheil a h-uile aonta airson cothrom air cala an dà chuid làidir a thaobh obrachadh agus ann an co-rèir ri dùilean nan custamairean, luchd-ùidhe agus criuthachan againn. Mar thoradh air an ath-ùrachadh a rinneadh o chionn ghoirid don Chòd air Goireasan-mara nam Port, thathar a-nis a' cur barrachd cuideam air co-obrachadh eadar ùghdarrasan cala agus gnìomharaichean - fiù 's far nach eil an gnìomharaiche a' manaidseadh a' phuirt.

Aig grunn àitichean, tha na sgiobaidhean againn an sàs ann an gnìomhachd dheatamach a tha a' toirt taic do dh'obrachadh sàbhailte a' chalaigh. Tha seo a' cruthachadh uallach co-roinnte, agus cothrom gus com-pàirteachadh le ùghdarrasan calaigh treas-pàrtaidh a neartachadh. Tro aontaidhean foirmeil, faodaidh sinn dèanamh cinnteach gu bheil inbhean sàbhailteachd gan cumail suas, gu bheil dreuchdan air am mìneachadh gu soilleir agus gu bheil bun-structar air a mhanaidseadh ann an dòigh a tha a' toirt taic do libhrigeadh nan seirbheisean aiseig lìn-bheatha againn.

Tha sinn ag aithneachadh gu bheil ùghdarrasan calaigh treas-pàrtaidh ag atharrachadh a thaobh structar – a' gabhail a-steach buidhnean priobhaideach, munaiseapail agus fo sheilbh urrais agus gur dòcha nach faighear aon fhuasgladh air iomadh ceist. Ach 's e an t-amas againn a bhith a' leasachadh teamplaid stannardaichte airson aontaidhean a ghabhas fhreagarrachadh far a bheil sin riatanach, fhad 's a thathar a' cumail prìomh chlàsan a tha a' dìon ar n-ùidhean obrachaidh agus eòlas a' chustamair.

Air cheann na h-obrach seo, thèid Manaidsear Chùmhnantan sònraichte a chur an dreuchd, a bhios ag aithriseadh gu dìreach do Cheann Obrachaidhean Calaidh. Bidh uallach air an dreuchd seo airson gach aonta a libhrigeadh agus stiùireadh coileanaidh a dhèanamh air, agus bidh an t-uallach orra a bhith mar an neach ris an tèid cùisean cùmhnaint àrdachadh agus a bhith a' cumail dealachadh soilleir eadar sin agus dreuchdan obrachaidh latha-gu-latha. Tha seo a' dèanamh cinnteach gum faod na Manaidsearan Calaidh Sgìreil agus Leas-mhanaidsearan Sgìreil againn fòcas a chumail air libhrigeadh seirbheise, fhad 's a thathar a' dèiligeadh ri cùisean cùmhnaint le cunbhalachd agus ealantas.

Tha am modh-obrach structaraichte seo a' leigeil leinn dàimhean làidir, soilleir a thogail le ùghdarrasan calaigh, cunnart obrachaidh a lùghdachadh, agus dèanamh cinnteach gu bheil a h-uile cala air a bheil sinn a' faighinn cothrom ion-amasach – airson nan soithichean, criuthachan agus, an rud as cudromaiche, custamairean againn.

4. Ro-innleachd cùmhnantachaidh

Gus dèanamh cinnteach gu bheil cunbhalachd agus cunntachalachd thar an lìonraidh againn, bidh sinn a' dol an sàs ann an aontaidhean foirmeil le gach ùghdarras calaigh treas-pàrtaidh tro ro-innleachd cùmhnantachaidh structaraichte. Tha am modh-obrach seo air a dhealbhadh gus ar n-ùidhean obrachaidh a dhìon, taic a thoirt do thasgadh ann am bun-structar agus seirbheis earbsach a libhrigeadh airson nan custamairean againn.

Bidh gach aonta air a stèidheachadh gu dìreach eadar Cailleanach Mac a' Bhriuthainn agus an t-ùghdarras calaigh fa leth, le riaghlachas agus slighean aontachaidh soilleir. Tha an ro-innleachd againn ag aithneachadh na h-iomadachd a tha an lùib modailean de shealbhadh air calaichean – a' gabhail a-steach ùghdarrasan priobhaideach, munaiseapail agus urrais – agus tha i so-lùbach



gu leòr a bhith a' gabhail ri na diofaran seo fhad 's a thathar a' cumail suas prìomh inbhean cùmhnaidh.

Bidh am pròiseas cùmhnaidh air a stiùireadh leis a' Mhanaidsear Chùmhnaidh againn, a bhios air a chur an dreuchd mar an aon phuing conaltraidh airson cho-dheasbaidhean air aontaidhean agus airson marasgladh coileanaidh. Bidh an dreuchd seo a' dèanamh cinnteach gum bi co-chòrdalas a thaobh mar a thathar a' cruthachadh aontaidhean agus mar a tha a' dèanamh lèirmheas orra agus gam manaidseadh, agus bidh seo a' toirt seachad slighe shoilleir air cùisean cùmhnaidh sam bith àrdachadh.

Mar a chaidh ainmeachadh roimhe, far a bheil maoinachadh bun-structair ga thoirt seachad le Còmhdhail Alba, bidh sinn a' moladh gum bu chòir gu bheil aonta foirmeil ann mar chumha an tasgaidh sin. Tha seo a' dèanamh cinnteach gu bheil maoinachadh poblach air a dhìon agus gum bi bun-structar a' chaidh a' cumail air a' toirt taic do libhrigeadh sheirbheisean aiseig lìn-bheatha ann an co-rèir ri dùilean nàiseanta.

Le bhith a' gabhail modh-obrach for-ghnìomach agus structaraichte airson cùmhnaidh, tha sinn a' neartachadh ar dàimhean le ùghdarrasan calaidh, a' lùghdachadh cunnart obrachaidh agus a' dèanamh cinnteach gu bheil a h-uile cala air a bheil sinn a' faighinn cothrom ann an co-rèir ri ar n-inbhean seirbheise agus gealltanasan custamair.

5. Teamlaid stannardaichte airson aontaidhean

Gus taic a thoirt do chom-pàrteachadh cunbhalach le ùghdarrasan calaidh treas-pàrtaidh, bidh sinn a' leasachadh agus a' cur an gnìomh teamplaid stannardaichte airson aontaidhean. Bidh an teamplaid seo mar bhunait airson a h-uile aonta airson cothrom air cala, a' dèanamh cinnteach gu bheil prìomh eileamaidean a thaobh obrachadh, sàbhailteachd agus coileanadh air an leabachadh bhon chiad dol a-mach.

'S e adhbhar na teamplaid seo a bhith a' dèanamh a' phròiseis cùmhnaidh nas èifeachdaiche, agus a bhith a' toirt seachad frèam-obrach soilleir a tha ann an co-rèir ri riathanasan obrachaidh agus dùilean chustamairean. Ged a tha sinn ag aithneachadh gum feumar aontaidhean a fhreagarrachadh mar thoradh air suidheachaidhean ionadail no structaran ùghdarrais, bidh prìomh shusbaint an aontaidh co-chòrdail thar a h-uile suidheachadh.

Bidh an t-aonta stannardaichte a' gabhail a-steach:

- Dreuchdan is uallaichean air an sònrachadh airson an dà phàrtaidh, ann an co-rèir ri Còd air Goireasan-mara nam Port
- Còraichean cothruim agus eadar-aghaidhean obrachaidh, a' dèanamh cinnteach gum faod na soithichean is criuthachan againn obair gu sàbhailte agus gu h-èifeachdach.
- Modh-eòlas airson càintean acarsaid a leagail, le trid-shoilleireachd agus cothromachd mar phàirt dheth
- Modhan aithrisidh agus rianachd easbhaidhean, a' comasachadh fuasgladh cheistean gu timeil
- Comharran coileanaidh agus clàran-ama lèirmheis, a' toirt taic do leasachadh leantainneach
- Meadhanan fuasgladh dheasbaidhean, a' toirt seachad slighe shoilleir airson àrdachadh agus rèiteachadh



- Clàsan airson so-sgaradh agus atharrachadh, a' dèanamh cinnteach cinnt laghail agus so-fhreagarrachd ann

Le bhith a' cleachdadh teamplaid cho-chòrdail, faodaidh sinn dèanamh cinnteach gum bi a h-uile aonta a' toirt taic do na h-amasan ro-innleachdail againn, a' dìon tasgadh poblach agus a' cur ri seirbheis a tha earbsach agus sàbhailte airson chustamairean. Tha seo cuideachd a' leigeil leinn sùil a chumail air coileanadh san dòigh nas èifeachdaiche thar an lìonraidh, treandaichean aithneachadh agus freagairt gu for-ghnìomhach ri cunnartan is cothroman a tha ag èirigh.

Thèid lèirmheas a dhèanamh air an teamplaid bho àm gu àm gus dèanamh cinnteach gu bheil i fhathast ion-amasach agus ann an co-rèir ri atharrachaidhean ann an reachdas, cleachdadh obrachaidh no dùilean luchd-ùidhe.

6. Prìomh cho-phàirtean an aonta

Bidh gach aonta air cothrom air cala a' gabhail a-steach seata de phrìomh cho-phàirtean air an dealbhachadh gus dèanamh cinnteach gu bheil soilleireachd obrachaidh, cinnt laghail agus inbhe co-chòrdail de sheirbheis thar a h-uile suidheachadh. Tha na co-phàirtean seo ann an co-rèir ri ar gealltanais do shàbhailteachd, cunntachalachd agus eòlas a' chustamair, agus thèid an leabachadh taobh a-staigh a h-uile aonta, gun umhail do mhodail seilbheadaireachd an ùghdarrais calaidh.

Uallaichean mionaideach

Bidh aontaidhean a' mìneachadh uallaichean an dà phàrtaidh gu soilleir, a' dèanamh cinnteach gu bheil a' tuigsinn agus a' seasamh dhleasan. Tha seo a' gabhail a-steach

- Gèilleadh ris a' Chòd air Goireasan-mara nam Port
- Glèidheadh agus faotainneachd acarsaidean agus bun-structar co-cheangailte
- Cothrom sàbhailte airson nan soithichean, criuthachan agus custamairean againn
- Dealachadh soilleir ann an uallaichean obrachaidh eadar na sgiobaidhean againn agus an t-ùghdarras calaidh.
- Modhan-obrach airson atharrachaidhean agus leasachaidhean planaichte a stiùireadh

Tha na h-uallaichean seo deatamach airson seirbheis shàbhailte agus earbsach a chumail a' dol, agus airson dèanamh cinnteach gum faigh na custamairean againn inbhe cho-chòrdail de dh'obrachaidhean calaidh thar an lìonraidh.

Modhan airson tagraidhean agus deasbadan

Gus taic a thoirt do thrìd-shoilleireachd agus gus buaireadh a lùghdachadh, bidh gach aonta a' gabhail a-steach pròiseas structaraichte airson tagraidhean a rianachadh agus deasbad a rèiteachadh. Bidh seo a' còmhdachadh:

- Slighean àrdachadh airson chùisean obrachaidh is cùisean cùmhnaint
- Clàran-ama ro-shocraichte airson rèiteachadh
- Cothrom air taic laghail agus eadar-mheadhanachadh far a bheil feum orra
- Clàsan airson so-sgaradh agus atharrachadh gus dèanamh cinnteach gu bheil cinnt laghail agus so-fhreagarrachd ann



Le bhith a' foirmeileachadh nam modhannan seo, faodaidh sinn dèanamh cinnteach gu bheilear a' dèiligeadh ri cùisean gu luath agus gu cothromach, a' dìon an dà chuid ar n-ùidhean obrachaidh agus eòlas a' chustamair.

Aithriseadh agus marasgladh

Tha marasgladh coileanaid deatamach gus dèanamh cinnteach gu bheil ùghdarrasan calaidh a' leantainn orra a' coileanadh nan inbhean a chuireadh an cèill anns gach aonta. Bidh am frèam-obrach aithrisidh agus marasglaidh a' gabhail a-steach:

- Prìomh chomharran coileanaidh (KPIs) ann an co-rèir ri sàbhailteachd, faotainneachd agus càileachd seirbheise
- Lèirmheasan coileanaidh cunbhalach, leis an dà phàrtaidh an làthair
- Modhan aithrisidh agus rianachd easbhaidhean
- Meadhanan airson leasachadh leantainneach agus fios air ais

Tha am frèam-obrach seo a' leigeil leinn a bhith a' tracadh coileanadh, a' comharrachadh raointean leasachaidh agus a' dèanamh cinnteach gu bheil obrachaidhean calaidh ann an co-rèir ri ar gealltanasan a bhith a' libhrigeadh sheirbheisean.

7. Cur an gnìomh agus marasgladh

Gus am plana seo a libhrigeadh, bidh feum ann air modh-obrach structaraichte agus cunntachail, le dreuchdan soilleir, clachan-mhìle ro-shocraichte agus stiùireadh leantainneach gus dèanamh cinnteach nach ann dìreach air an soidhneadh ach air an stiùireadh gu gnìomhach.

Bidh Manaidsear Chùmhnantan sònraichte ann, a bhios a' stiùireadh mar a thathar a h-uile aonta air cothrom air cala ga chur an gnìomh. Ag aithris do Cheann Obrachaidhean Calaidh, bidh an dreuchd seo mar phrìomh phuig co-òrdanachaidh, le uallach airson:

- A' rèiteachadh agus a' toirt gu crìch aontaidhean le gach ùghdarras calaidh treas-phàrtaidh
- A' dèanamh cinnteach gu bheil co-chòrdalas ann a thaobh mar tha aontaidhean air structarachadh agus air an cur an gnìomh
- A' cumail sùil air coileanadh agus gèilleadh thar a h-uile suidheachadh
- A bhith mar an neach ris an tèid gnothaichean cùmhnaint àrdachadh airson chùisean no deasbadan

Tha an dòigh sa bheilear a' dealachadh marasgladh chùmhnantan bho libhrigeadh obrachaidh latha gu latha a' dèanamh cinnteach gu bheil soilleireachd ann a thaobh uallaichean agus tha i a' leigeil le Manaidsearan Calaidh Sgìreil agus Leas-mhanaidsearan Sgìreil fòcas a chumail air libhrigeadh sheirbheisean agus eòlas a' chustamair

Thèid a chur an gnìomh an dèidh rolaigeadh a-mach ann an ìrean, le prìomhachas ga chur air àitichean far a bheil tasgadh ann am bun-structar air a phlanadh no far a bheil cunnart obrachaidh as àirde. Bithear a' toirt taic do gach aonta le frèam-obrach marasgladh coileanaidh, a' gabhail a-steach lèirmheasan cunbhalach, aithriseadh air easbhaidhean agus meadhanan fios air ais.

Bidh marasgladh ga chumail suas tro lèirmheasan coileanaidh sgeidealaichte, agus bithear a' toirt taic do seo le dàta agus geur-bheachdan bho na sgiobaidhean obrachaidh againn. Far a bheil



cùisean ag èirigh, thèid an àrdachadh tron phròiseas aontaichte airson rèiteachadh dheasbadan, a' dèanamh cinnteach gu bheil toraidhean tìmeil agus cothromach ann

Tha am modh-obrach seo a' dèanamh cinnteach gum bi aontaidhean air cothrom air calaichean nan sgrìobhainnean beò, so-fhreagrach – agus chan e dìreach foirmealachdan cùmhnaint. Le bhith gan leabachadh san ruitheam obrachaidh againn, faodaidh sinn tasgadh ann am bun-structar a dhìon, inbhean sàbhailteachd a chumail suas agus seirbheis a tha gu cunbhalach de dh'àrd-chàileachd a libhrigeadh do na custamairean againn

8. Co-dhùnadh

Tha am plana seo a' cur an cèill modh-obrach soilleir, structaraichte airson cothrom sàbhailte, earbsach agus co-chòrdail fhaighinn air calaichean treas-pàrtaidh thar an lìonraidh againn. Le bhith a' foirmeileachadh dàimhean tro aontaidhean stannardaichte, tha sinn a' neartachadh ath-sheasmhach obrachaidh, a' dìon tasgadh poblach agus a' dèanamh cinnteach gu bheil a h-uile cala a tha sinn a' cleachdadh a' toirt taic do libhrigeadh nan seirbheisean aiseig lìn-bheatha do na h-inbhean ris a bheil na custamairean againn an dùil.

Tha am plana ann an co-rèir ri ar gealltanais do cho-obrachadh, sàbhailteachd agus leasachadh leantainneach. Tha e a' toirt seachad frèam-obrach nach eil dìreach a' coileanadh dùilean reachdail ach a' cur ri eòlas a' chustamair le bhith a' dèanamh cinnteach gu bheil bun-structar chalaichean air an deagh stiùireadh, gu bheil uallaichean air am mìneachadh gu soilleir agus gu bheil sùil ga cumail gu gnìomhach air coileanadh.

Tro mharasgladh sònraichte, ro-innleachd cùmhnantachaidh cho-chòrdail agus fòcas co-roinnte air libhrigeadh sheirbheisean, tha sinn a' togail bunait làidir airson an ama ri teachd - a' dèanamh cinnteach gu bheil na com-pàirteachasan calaidh againn a' leantainn orra a' toirt taic do na coimhearsnachdan a tha sinn a' frithealadh a h-uile latha.