

A' leasachadh gach turas



Plana lìbhrigidh
Plana leasachadh leantainneach

Air ath-ùrachadh sa Ghiblean 2026





Clàr-innse

Geàrr-chunntas Gníomhach	3
1. Facal-toisich	3
2. Ar dealas do leasachadh leantainneach	4
3. Modh-obrach agus stòran lèirsinn	5
4. Riaghladh agus dleastanasan	6
5. Cearcall ath-sgrùdaidh is ùrachaidh	7
6. Co-dhùnadh	8



Geàrr-chunntas Gnìomhach

Tha am plana seo a' mìneachadh mar a bhios sinn aig Caledonian MacBrayne a' libhrigeadh leasachaidhean leantainneach air càileachd seirbheis, èifeachdas agus eòlas luchd-cleachdaidh fo chùmhnannt Seirbheisean Aiseig Chluaidh is nan Innse Gall (CHFS3). Tha e a' nochdadh ar dealas a thaobh seirbheisean a dhèanamh nas fheàrr a h-uile latha tro atharrachaidhean beaga, practaigeach air an stiùireadh le lèirsinn obrachaidh agus eòlas air an loidhne aghaidh.

Tha leasachadh leantainneach air fhighe a-steach do ar gnìomhachd làitheil. Chan e iomairt leis fhèin a tha seo—tha e na phàirt de mar a bhios sinn ag obair. Tha brosnachadh ga thoirt do luchd-obrach air feadh na buidhne leasachaidhean a chomharrachadh agus a chur an gnìomh tro libhrigeadh seirbheis cunbhalach, le taic bho phròiseasan soilleir, co-dhùnaidhean aig ìre na loidhne agus riaghladh structarail.

Tha am plana a' mìneachadh ar modh-obrach airson leasachaidhean a chomharrachadh agus a libhrigeadh, a' gabhail a-steach mar a bhios sinn a' tional beachdan bho luchd-obrach, luchd-ceannach agus coimhearsnachdan. Tha e a' mìneachadh dhreuchdan agus dhleastanasan air feadh na buidhne, le manaidsearan obrachaidh a' stiùireadh libhrigeadh agus an Sgioba Leasachaidh Leantainnich a' toirt seachad dearbhadh agus co-òrdanachadh.

Tha an dòigh-obrach againn a' toirt taic do phrìomhachasan nàiseanta, a' gabhail a-steach **Plana Ceangail nan Eilean**, a tha a' mìneachadh lèirsinn airson seirbheisean còmhdaile earbsach, ruigsinneach, amalaichte agus ìosal-charboin. Tha e cuideachd a' cur ri **prògram Ath-leasachaidh na Roinne Poblach aig Riaghaltas na h-Alba**, a' cuideachadh le bhith a' togail seirbheis phoblach nas sùbailte, nas follaisiche agus nas fòcas air toraidhean.

Bithear a' dèanamh ath-sgrùdadh air a' phlana seo gach bliadhna agus ga sgrùdadh tron bhliadhna agus dèanamh cinnteach gu bheil gnìomhachd leasachaidh fhathast buntainneach, freagairteach agus a rèir feumalachdan nan coimhearsnachdan air a bheil sinn a' frithealadh.

1. Facal-toisich

Aig Caledonian MacBrayne, tha leasachadh leantainneach mar phàirt de mar a bhios sinn ag obair a h-uile latha. Tha e freumhaichte anns na pròiseasan obrachaidh againn, air a stiùireadh le eòlas air an loidhne aghaidh, agus air a chumail suas le cultar a bhrosnaicheas ionnsachadh agus atharrachadh. Tha am plana seo a' mìneachadh mar a chomharraicheas, a libhrigeadh agus a chumas sinn suas leasachaidhean a neartaicheas libhrigeadh seirbheis air feadh an lionra againn.

Chan eil leasachadh leantainneach air a chuingealachadh ri cruth-atharrachadh mòr-sgèile no iomairtean ro-innleachdail. Tha a' mhòr-chuid de leasachaidhean obrachail nan nàdar – ag amas air pròiseasan a leasachadh, cùisean fhuasgladh, agus seirbheisean a dhèanamh nas èifeachdaiche, nas ruigsinniche agus nas earbsaiche. Is tric a bhios na h-atharrachaidhean seo beag ann an sgèile ach còmhla bidh buaidh mhòr aca air càileachd ar seirbheisean agus eòlas ar luchd-ceannach.

Tha an dòigh-obrach againn air a taicadh leis an t-Siostam Riaghlaidh Càileachd againn agus air a cho-thaobhadh ri prionnsapalan ISO 9001, a' dèanamh cinnteach gu bheil gnìomhachd leasachaidh structaraichte, cunbhalach agus cunntachail. Tha e cuideachd a' nochdadh ar dealas do phrògram Ath-leasachaidh na Roinne Poblach aig Riaghaltas na h-Alba, a tha ag iarraidh gum bi seirbheisean poblach nas sùbailte, nas follaisiche agus le fòcas nas motha air toraidhean.



Tha am plana seo a' mìneachadh mar a thèid leasachadh leantainneach a libhrigeadh air feadh Caledonian MacBrayne—bho mar a bhios sinn a' tional lèirsinn agus fios-air-ais, gu mar a bhios sinn a' cur atharrachaidhean an gnìomh agus gan ath-sgrùdadh. Tha e a' mìneachadh ar modh-obrach, ar rèiteachaidhean riaghlaidh agus ar cearcallan ath-bhreithneachaidh, agus a' mìneachadh nan dreuchdan agus nan dleastanasan a nì cinnteach gu bheil leasachadh air a fhilleadh a-steach do ghnìomhachd làitheil.

2. Ar dealas do leasachadh leantainneach

Aig Caledonian MacBrayne, tha leasachadh leantainneach mar phàirt de mar a bhios sinn a' libhrigeadh sheirbheisean—chan ann mar iomairt air leth, ach mar phàirt chudromach de ghnìomhachd làitheil. 'S e seo mar a bhios sinn a' leasachadh phròiseasan, a' fuasgladh chùisean, agus a' freagairt ri feumalachdan ar luchd-ceannach agus ar coimhearsnachdan.

Tha sinn a' tuigsinn gur ann bhon fheadhainn as fhaisge air an obair a thig na leasachaidhean as èifeachdaiche gu tric. Air sgàth seo bidh sinn a' brosnachadh luchd-obrach aig gach ìre cothroman airson atharrachadh a chomharrachadh agus gnìomh a dhèanamh orra – ge bith an e modh-obrach a dhèanamh nas sìmplidhe, amannan tionndaidh a leasachadh, no conaltradh le luchd-siubhail a neartachadh. Mar as trice, bidh na leasachaidhean obrachaidh seo beag ann an sgèile ach bidh buaidh channach aca air càileachd seirbheis, sàbhailteachd agus èifeachdas.

Tha ar dealas cuideachd a' nochdadh ar co-chòrdadh ri dà phrìomh fhrèam-obrach nàiseanta:

Plana Ceangail nan Eilean (PCE)

Tha am PCE a' stèidheachadh lèirsinn fad-ùine airson seirbheisean còmhdaile a tha:

- Earbsach agus seasmhach – a' dèanamh cinnteach gum faod coimhearsnachdan agus gnìomhachasan a bhith an urra ri seirbheisean aiseig
- Ruigsinneach – a' toirt seachad ruigsinneachd shàbhailte, in-ghabhalach agus aig prìs reusanta do gach neach-cleachdaidh.
- Amalaichte – a' comasachadh cheanglaichean rèidh eadar seirbheisean aiseig agus modhan còmhdaile eile
- Carbon-ìosal agus cunntachail don àrainneachd – a' toirt taic do thargaidean neoni lom na h-Alba

Tro leasachadh leantainneach, bidh sinn a' cur ris na prìomhachasan sin le bhith a' dèanamh atharrachaidhean obrachaidh a leasaicheas pongalachd, a nì ruigsinneachd nas sìmplidhe, a neartaicheas co-òrdanachadh le solaraichean còmhdaile eile, agus a lughdaicheas buaidh àrainneachdail.

Prògram Ath-leasachaidh na Roinne Poblach aig Riaghaltas na h-Alba

Tha am prògram seo ag iarraidh air buidhnean poblach a bhith:

- Sùbailte – comasach air atharrachadh gu luath a rèir feumalachdan a tha ag atharrachadh
- Follaiseach – fosgailte mu choileanadh agus co-dhùnaidhean
- Ag amas air toraidhean – a' libhrigeadh luach poblach tomhaiste



- Uile-ghabhalach – a’ dèanamh ceangal brioghmhor le luchd-obrach, luchd-ceannach agus coimhearsnachdan

Tha an dòigh-obrach againn a thaobh leasachadh leantainneach a’ toirt taic do na clàran-gnothaich seo le bhith:

- A’ libhrigeadh luach nas fheàrr airson tasgadh poblach
- A’ meudachadh càileachd agus ruigsinneachd seirbheis
- A’ neartachadh cunntachalachd tro aithris air coileanadh
- A’ toirt taic do cheangal in-ghabhalach le luchd-ceannach, coimhearsnachdan agus luchd-obrach

Le bhith a’ cur leasachadh leantainneach an sàs ann an obrachaidhean làitheil, bidh sinn a’ dèanamh cinnteach gu bheil Cailleannach Mac a’ Bhriuthainn fhathast freagairteach, seasmhach agus a rèir dùilean nan coimhearsnachdan air a bheil sinn a’ frithealadh agus na roinne poblaich san fharsaingeachd.

3. Modh-obrach agus stòran lèirsinn

Tha leasachadh leantainneach aig Cailleannach Mac a’ Bhriuthainn air a stiùireadh le lèirsinn obrachaidh agus air a libhrigeadh tro phròiseasan structaraichte. Tha a’ mhòr-chuid de leasachaidhean air an comharrachadh tro libhrigeadh seirbheis làitheil—far a bheil luchd-obrach a’ tighinn tarsainn air neo-èifeachdas, cùisean ath-chuairteach, no cothroman rudan a dhèanamh nas fheàrr. Chan eil iad sin eas-chruthach no ro-innleachdail—is atharrachaidhean practaigeach, stèidhichte air pròiseasan a th’ annta a nì fìor eadar-dhealachadh air mar thèid seirbheisean a libhrigeadh.

Bidh sinn a’ cleachdadh modh-obrach cunbhalach gus dèanamh cinnteach gu bheil a’ beachdachadh gu math air leasachaidhean, gan cur an gnìomh gu h-èifeachdach, agus gan cumail suas thar ùine. Tha seo stèidhichte air a’ chearcall Plana-Dèan-Dearbhaich-Gnìomhaich (PDDG), a tha a’ toirt taic do dhòigh-obrach ath-aithriseach agus sgèileil airson atharrachadh.

Mar a chomharraicheas sinn leasachaidhean

Bithear a’ comharrachadh chothroman leasachaidh tro raon de shianalan obrachaidh is fios-air-ais, nam measg:

- Beachdan luchd-obrach agus eòlas air an loidhne aghaidh – molaidhean, beachdan agus fios-air-ais neo-fhoirmeil bhon fheadhainn as fhaisge air an obair
- Beachdan luchd-ceannach – sgrùdaidhean, gearanan, molaidhean agus conaltradh dìreach
- Conaltradh coimhearsnachd – a’ gabhail a-steach beachdan bho Bhòrd Coimhearsnachd nan Aiseagan agus sgiobaidhean ionadail
- Dàta coileanaidh obrachaidh – earbsachd, pongalachd, agus meatairean libhrigidh seirbheis
- Aithris is rannsachaidhean air tachartasan – a’ gabhail a-steach tubaistean “faisg” agus leasan a chaidh ionnsachadh
- Toraidhean sgrùdaidh agus coimeas-tomhais seirbheis – a’ comharrachadh beàrnan agus chothroman airson leasachadh



- Lèirmheasan phròiseasan agus sgrùdadh riaghlaidh – a’ comharrachadh neo-èifeachdais no chunnartan ann an obrachaidhean àbhaisteach

Tha na stòran seo a’ toirt seachad an lèirsinn air a bheilear feum gus tuigsinn dè a dh’fheumar atharrachadh agus carson. Bidh sgiobaidhean obrachaidh gan cleachdadh gus fiosrachadh a thoirt do leasachaidhean ionadail agus leis na sgiobaidhean Inbhean agus Coileanaidh gus taic a thoirt do ionnsachadh agus co-òrdanachadh nas fharsainge.

Mar a libhrigeas sinn leasachaidhean

Aon uair 's gu bheil iad air an comharrachadh, bidh leasachaidhean a’ leantainn pròiseas structaraichte:

- Plana – Minich a’ chùis, an raon, na buannachdan ris a bheil dùil agus na tomhasan soirbheachais
- Dèan – Cuir an t-atharrachadh an gnìomh tron phròiseas obrachaidh no riaghlaidh atharrachaidh iomchaidh
- Dearbhaich – Cùm sùil air a’ bhuidhe, cruinnich fios-air-ais agus dèan measadh air na toraidhean
- Gnìomhaich – Cuir atharrachaidhean soirbheachail an sàs ann an cleachdadh làitheil agus roinn ionnsachadh thar sgiobaidhean

Tha an dòigh-obrach seo a’ dèanamh cinnteach gu bheil leasachaidhean practaigeach, tomhaiste agus seasmhach. Tha e cuideachd a’ toirt taic do chultar far a bheil cumhachd aig luchd-obrach atharrachaidhean a dhèanamh, far a bheil manaidsearan cunntachail airson libhrigeadh, agus far a bheil a’ bhuidheann ag ionnsachadh bho eòlas.

4. Riaghladh agus dleastanasan

Tha leasachadh leantainneach aig Cailleannach Mac a’ Bhriuthainn air a libhrigeadh tro shealbh obrachaidh, le taic bho riaghladh soilleir agus dleastanasan mìneachail. Chan e gnìomh meadhanaichte no ro-innleachdail a-mhàin a th’ ann—tha e freumhaichte anns an dòigh sa bheil sgiobaidhean ag obair, a’ dèanamh cho-dhùnaidhean, agus a’ leasachadh phròiseasan a h-uile latha.

Seilbh obrachaidh

Taobh a-muigh na pròiseasan dealbhaidh gnìomhachais structarail againn, thèid a’ mhòr-chuid de ghnìomhachd leasachaidh a thòiseachadh agus a libhrigeadh taobh a-staigh na loidhne obrachaidh. Tha brosnachadh ga thoirt do luchd-obrach agus do mhanaidsearan cothroman airson atharrachadh a chomharrachadh tron obair làitheil aca, agus leasachaidhean a chur an gnìomh a neartaicheas sàbhailteachd, èifeachdas agus eòlas luchd-ceannach. Dh’fhaodadh na h-atharrachaidhean seo a bhith beag ann an sgèile, ach tha iad riatanach airson libhrigeadh seirbheis àrd-inbhe a chumail suas.

Tha manaidsearan obrachaidh an urra ri:

- A’ toirt taic do leasachaidhean air an stiùireadh le luchd-obrach
- A’ dèanamh cinnteach gu bheil atharrachaidhean air an cur an gnìomh gu sàbhailte agus gu h-èifeachdach



- A' meudachadh leasachaidhean le buntainneas nas fharsainge don bhuidhinn
- A' roinneadh ionnsachadh thar sgiobaidhean agus àiteachan

Sgrùdadh riaghlaidh càileachd

Tha Stiùiriche nan Inbhean agus Coileanaidh cunntachail san fharsaingeachd airson riaghladh agus libhrigeadh leasachadh leantainneach air feadh na buidhne. Tha seo a' gabhail a-steach dèanamh cinnteach gu bheil gnìomhachd leasachaidh air a freumhachadh ann am pròiseasan obrachaidh, air a cho-thaobhadh ri amasan libhrigidh seirbheis, agus air aithris gu follaiseach do luchd-ùidh a-staigh agus a-muigh.

Bidh an Sgioba Leasachaidh Leantainnich a' cumail suas a' Phlana Leasachaidh Leantainnich agus a' toirt dearbhadh gu bheil gnìomhachd leasachaidh air a cho-òrdanachadh, air a chlàradh, agus air a cho-thaobhadh ri prìomhachasan cùmhnantail is eagrachaidh. Bidh an sgioba a' toirt taic do stiùirichean obrachaidh, tro thrèanadh agus coidseadh, le bhith:

- A' toirt seachad stiùireadh air modh-obrach leasachaidh
- A' dèanamh cinnteach à cunbhalachd anns an dòigh sa bheil leasachaidhean air an clàradh agus air am measadh
- Co-òrdanachadh chuirtean aithris is ath-bhreithneachaidh
- A' comasachadh ionnsachadh air feadh na buidhne

Uallach co-roinnte air feadh na buidhne

'S e dleastanas co-roinnte a th' ann an leasachadh leantainneach. Tha pàirt aig a h-uile duine aig Cailleannach Mac a' Bhriuthainn—bho luchd-obrach air an loidhne aghaidh gu stiùirichean àrd-ìre—ri chluich ann a bhith a' comharrachadh, a' libhrigeadh agus a' cumail suas leasachaidhean.

- Luchd-obrach air an loidhne aghaidh: Comharraich cùisean, molaidh fuasglaidhean, agus cuir atharrachaidhean beaga an gnìomh
- Manaidsearan Obrachaidh: Leasachaidhean aontachadh agus a stiùireadh, dèanamh cinnteach à libhrigeadh sàbhailte, agus àrdachadh far a bheil feum air
- Sgioba Leasachaidh Leantainnich: Taic, dearbhadh agus aithris air gnìomhachd leasachaidh
- Ceannardas Riaghlaidh: Thoir seachad stiùireadh ro-innleachdail agus dèan cinnteach gu bheil goireasan ann gus taic a thoirt do leasachadh

Tha am modail riaghlaidh seo a' dèanamh cinnteach gu bheil leasachadh leantainneach practaigeach, in-ghabhalach agus freumhaichte ann an obrachaidhean làitheil—a' toirt taic do thoraidhean nas fheàrr do luchd-ceannach, coimhearsnachdan agus a' bhuidheann.

5. Cearcall ath-sgrùdaidh is ùrachaidh

Gus dèanamh cinnteach gu bheil leasachadh leantainneach fhathast buntainneach do ghnìomhachd làitheil, bidh Cailleannach Mac a' Bhriuthainn a' cumail cearcall structarail ath-bhreithneachaidh is ùrachaidh airson a' phlana seo. Tha am pròiseas air a dhealbhadh gus firinn libhrigeadh seirbheis a nochdadh—a' glacadh ionnsachadh bho sgiobaidhean obrachaidh, a' measadh buaidh atharrachaidhean, agus a' dèanamh cinnteach gu bheil gnìomhachd leasachaidh



a' leantainn air adhart a' toirt taic do thoraidhean nas fheàrr do luchd-ceannach agus do choimhearsnachdan.

Lèirmheas Bliadhnail

Bidh an Sgioba Leasachaidh Leantainnich a' dèanamh lèirmheas air a' Phlana Leasachaidh Leantainnich gach bliadhna, ann an co-obrachadh le stiùirichean obrachaidh. Tha an lèirmheas seo a' dèanamh cinnteach gu bheil:

- Tha gnìomhachd leasachaidh a' nochdadh prìomhachasan agus dùbhlain obrachaidh làithreach
- Tha leasan a chaidh ionnsachadh bho iomairtean roimhe air an toirt a-steach do phlanadh san àm ri teachd
- Bidh fios-air-ais bho luchd-obrach, luchd-ceannach agus coimhearsnachdan a' stiùireadh leasachaidh
- Tha am plana fhathast a rèir Plana Ceangail nan Eilean agus dùilean cùmhnantail

Far a bheil feum air, thèid ùrachaidhean air a' phlana aontachadh le Ministearan na h-Alba gus dèanamh cinnteach gu bheil iad a' leantainn air adhart a' co-thaobhadh ri amasan còmhail nàiseanta agus seirbheis phoblaich.

Sgrùdadh agus aithris leantainneach

A bharrachd air an lèirmheas bliadhnail, thèid gnìomhachd leasachaidh a sgrùdadh tron bhliadhna tro:

- Conaltradh cunbhalach le sgiobaidhean obrachaidh gus sùil a chumail air libhrigeadh agus ionnsachadh a cho-roinn
- A' toirt a-steach prìomh thachartasan leasachaidh san Aithisg Coileanaidh Bhliadhnail

Tha an cearcall ath-bhreithneachaidh is aithris seo a' dèanamh cinnteach gu bheil leasachadh leantainneach fiùghantach, follaiseach agus stèidhichte air firinn obrachaidh—a' toirt taic do chultar ionnsachaidh is cunntachalachd air feadh na buidhne.

6. Co-dhùnadh

Is e leasachadh leantainneach mar a nì sinn seirbheisean nas fheàrr a h-uile latha. Tha e freumhaichte anns na pròiseasan obrachaidh againn, air a chumadh le eòlas air an loidhne aghaidh, agus air a chumail suas le cultar a tha a' cur luach air ionnsachadh, cunntachalachd agus atharrachadh practaigeach.

Tha am plana seo a' mìneachadh mar a chomharraicheas, a libhrigeas agus a chumas sinn suas leasachaidhean a neartaicheas libhrigeadh seirbheis air feadh an lionra againn. Tha e a' nochdadh ar dealas a thaobh cumhachd a thoirt do luchd-obrach, freagairt a thoirt do bheachdan, agus an dòigh sa bheil sinn ag obair a leasachadh—tro atharrachaidhean beaga, air an stiùireadh le pròiseasan a bhios còmhla a' dèanamh diofar mòr.

Le bhith a' cur leasachadh leantainneach an sàs ann an obrachaidhean làitheil, bidh sinn a' cur gu dìreach ri prìomhachasan Plana Ceangail nan Eilean—a' libhrigeadh sheirbheisean a tha earbsach, ruigsinneach, aonaichte agus ìosal ann an gualain. Tha sinn cuideachd a' toirt taic do



phrògram Ath-leasachaidh na Roinne Poblach aig Riaghaltas na h-Alba, a' cuideachadh le bhith a' togail seirbheis phoblach nas sùbailte, nas follaisiche agus nas fòcas air toraidhean.

Tro riaghladh structarail, dleastanasan soilleir agus ath-sgrùdadh cunbhalach, nì sinn cinnteach gum fuirich leasachadh leantainneach practaigeach, in-ghabhalach agus seasmhach – air a stiùireadh leis an fheadhainn a libhrigeas ar seirbheisean agus cunntachail do na coimhearsnachdan air a bheil sinn a' frithealadh.