

A' leasachadh gach turas



**Plana Lìbhrigidh
Cothrom agus Ceanglaichean**

Foillsichte 30^{mh} Ògmhios 2026





Clàr-innse

Geàrr-chunntas gnìomhach	3
1. Facal-toisich	3
2. Ag obair le gnìomharaichean còmhdhail eile	4
3. A' toirt taic do chòmhdhail amalaichte	5
4. Compàirteachadh le compàirtichean còmhdhail	5
5. A' libhrigeadh iomairtean a thaobh cheanglaichean siubhail	6
6. A' leasachadh phort agus shoithichean	6
7. Tiogaideadh ioma-mhodhach	7
8. Ag ath-sgrùdadh chlàran-ama agus cheanglaichean	8
9. Ag ath-sgrùdadh coileanadh	9
10. Ag obair le Còmhdhail Alba	10
11. A' tomhas agus a' tracadh	10
12. Co-dhùnadh	11



Geàrr-chunntas gnìomhach

Aig Caledonian Mac a' Bhriuthainn, tha sinn airson 's gum bi cuairtean nas fhasa ri phlanadh, nas fhasa ri thuigsinn agus nas fhasa ri choileanadh airson luchd-ceannaich – gu h-àraid far a bheilear a' cleachdadh barrachd is aon mhodh siubhail.

Tha sinn a' tuigsinn gum bi mòran luchd-ceannaich a' cleachdadh bàta-aiseig, trèan, coidse, bus, coiseachd, dràibheadh no còmhhdail ionadail gus turas singilte a choileanadh. Nuair a tha ceanglaichean neo-shoilleir, ma tha iad doirbh ri chleachdadh no mura bheil iad a' tighinn ri chèile gu ceart, faodaidh siubhal a bhith nas streamhoire, gu h-àraid do luchd-ceannaich aig a bheil feumalachdan so-ruigsinneachd, no ma tha iad a' siubhal le багаист no an sàs ann an turas deatamach.

Tha am plana seo a' mìneachadh mar a bhios sinn a' toirt piseach air cothrom agus ceanglaichean thar an lìonraidh. Bidh sinn ag obair le compàirtichean gus piseach a thoirt air mar a bhios seirbheisean gan ceangal ri chèile, gus amalachadh chlàran-ama a neartachadh, gus fiosrachadh nas soilleire a thoirt seachad, gus piseach a thoirt air soidhnichean-stiùiridh agus gus calaidhean a dhèanamh nas fhasa agus nas so-ruigsinnich a chleachdadh.

Tha sinn ag obair gu dlùth le compàirtichean còmhhdail, a' gabhail a-steach ScotRail, Citylink, CMAL agus Còmhhdail Alba, a chionn 's gu bheil sinn a' tuigsinn gur e aon turas leantainneach a th' ann airson luchd-ceannaich agus chan e pàirtean air leth air an ruith le diofar bhuidhnean. Tha na compàirteachasan seo gar cuideachadh ann a bhith a' comharrachadh càit a bheil tursan doirbh agus ann a bhith a' gabhail ghnìomhan practaigeach gus piseach a thoirt orra.

Tha am modh-obrach againn a' toirt taic do phrìomhachasan nàiseanta airson so-ruigsinneachd, so-sheasmhachd agus fàs eaconamach ion-ghabhalta. Nas cudromaiche na sin, tha am modh-obrach againn a' toirt taic do dhaoine agus coimhearsnachdan a tha earbsach air còmhhdail cho-cheangailte airson cothrom fhaighinn air obair, foghlam, cùram-slàinte, seirbheisean agus cothroman.

Tha ar n-àrd-amas soilleir: a bhith a' cuideachadh luchd-ceannaich le bhith a' planadh, a' bucaigeadh agus a' coileanadh tursan co-cheangailte le barrachd misneachd, agus a bhith a' toirt taic do choimhearsnachdan a tha an eisimeil air ceanglaichean seasmhach eadar seirbheisean aiseig agus an lìonra còmhhdail nas fharsainghe.

1. Facal-toisich

Thèid am plana seo ath-ùrachadh gach bliadhna, agus tha an tionndadh seo a' còmhdachadh na h-ùine 2026 gu 2031. Tha e a' mìneachadh mar a bhios sinn a' toirt piseach air cothrom agus ceanglaichean air feadh a' chùmhnaidh CHFS3.

Tha am plana a' fòcasachadh air leasachaidhean practaigeach a bhios a' cuideachadh luchd-ceannaich le bhith a' gluasad gu furasta eadar seirbheisean aiseig agus ceanglaichean còmhhdail eile. Bidh na leasachaidhean seo air an stiùireadh leis na



planaichean-gnìomha aig na compàirteachasan-siubhail agus le planaichean amalachaidh sgìreil, agus bidh na tursan a tha luchd-ceannaich a' dèanamh agus feumalachdan nan coimhearsnachdan a tha sinn a' frithealadh a' toirt buaidh orra.

Bidh sinn a' cleachdadh fios air ais bho luchd-ceannaich, coimhearsnachdan agus co-obraichean gus tuigse fhaighinn air càit a bheil tursan doirbh agus càit am bi leasachaidhean a' dèanamh an atharrachaidh as motha. Bidh sinn a' dèanamh measadh air cunnartan agus a' deuchainneachadh atharrachaidhean, an dà chuid gu pearsanta agus air-loidhne, gus am bi leasachaidhean practaigeach, so-ruigsinneach agus brioghmhor ann airson luchd-ceannaich.

2. Ag obair le gnìomharaichean còmhdaile eile

A' ceangal chuartan le rèile, le seòl agus air tìr airson ar luchd-ceannaich

Tha sinn ag obair le solaraichean còmhdaile eile a chionn 's gu bheil luchd-ceannaich feumach air cuartan a tha a' ceangal ri chèile dha-rìribh agus chan ann dìreach air pàipear.

Tha sinn a' neartachadh ar dàimhean le solaraichean còmhdaile eile gus am faod luchd-ceannaich gluasad gu furasta eadar bàta-aiseig, rèile, coidse agus seirbheisean còmhdaile ionadail.

Mar eisimpleir, tha sinn ag obair le ScotRail, HiTrans agus ABC gus piseach a thoirt air ceanglaichean san Òban. Tha leasachaidhean planaichte a' gabhail a-steach:

- Slighe nas sàbhailte agus nas soilleire eadar seirbheisean rèile agus seirbheisean aiseig
- Dealbhadh agus so-ruigsinneachd nas fheàrr airson slighe-choiseachd
- Soidhnichean agus stiùireadh nas fheàrr
- Co-dhealbhachd nas fheàrr airson pàirc nan càraichean
- Fiosrachadh beò mu bhusaichean is trèanaichean air sgrìnichean san ionad-aiseig

Bidh na leasachaidhean seo mar theamplaid airson na ghabhas dèanamh ann an suidheachaidhean eile tarsainn an lìonraidh againn.

Aig an Truthail, tha sinn a' toirt taic do cheanglaichean ri seirbheisean rèile tro bhus seotail a tha a' dol eadar an stèisean agus am port. Tha sinn ag obair le ScotRail gus piseach a thoirt air soidhnichean, conaltradh agus furastachd siubhail airson luchd-ceannaich a tha a' siubhal eadar Arainn agus an tìr-mòr. Tha fios againn gur ann mar thoradh air cùisean beaga — soidhnichean neo-shoilleir, dìth fiosrachaidh no amannan ceangail a tha ro theann — gum faod cuairt a bhith nas duilghe na bu chòir. Le bhith ag obair le compàirtichean, is urrainn dhuinn na cùisean seo a chomharrachadh agus leasachaidhean practaigeach a dhèanamh far an gabh an dèanamh.



Tha sinn cuideachd a' toirt piseach air mar a bhios sinn gur cumail fiosraichte, a' gabhail a-steach tro fhiosan-labhairt air-bòrd, puist-d ro-bhòrdachaidh, ath-ùrachaidhean don làraich-lìn is don aplacaid againn agus air na meadhanan sòisealta.

Rè briseadh seirbheis, tha sinn ag obair le compàirtichean gus seirbheisean a cho-thaobhadh ri chèile far an gabh sin dèanamh, gus ur cuideachadh le bhith a' dèanamh ur turais ann an dòigh nas èifeachdaiche.

3. A' toirt taic do chòmhdhail amalaichte

Bidh sinn a' dèanamh siubhal amalaichte nas fhasa ri phlanadh agus ri thuigsinn.

Tha an làrach-lìn againn a' gabhail a-steach planadair chuidichte, agus far a bheil e comasach, tha clàran-ama nam bàtaichean-aiseig a' gabhail a-steach fiosrachadh mu sheirbheisean bus is rèile co-cheangailte air slighean eadar-iomlaid dìreach.

Tha sinn a' toirt piseach air fiosan-labhairt air-bòrd agus tha sinn a' leasachadh sgrìnichean didseatach aig puirt gus am faod luchd-ceannaich cothrom nas fhasa fhaighinn air fiosrachadh beò mu bhusaichean is trèanaichean agus ceanglaichean siubhail a dhèanamh le barrachd misneachd.

Tha na sgiobaidhean margaideachd againn ag obair le compàirtichean leithid ScotRail gus còmhdhail amalaichte a bhrosnachadh tro sheanailean didseatach, fiosrachadh aig puirt, iomairtean puist-d agus na meadhanan sòisealta.

4. Compàirteachadh le compàirtichean còmhdhail

Tha sinn ag obair gu dlùth le solaraichean còmhdhail, a' gabhail a-steach ScotRail agus Citylink, gus piseach a thoirt air mar a tha slighean aiseig a' co-cheangal ri rèile, coidse agus modhannan còmhdhail eile. Tha na h-aontaidhean foirmeil againn a' toirt taic do dh'obair chunbhalach air clàran-ama, tiogaidean, margaideachd, geur-bheachd bho luchd-ceannaich, buaireadh agus so-ruigsinneachd.

Chaidh ar compàirteachas le ScotRail a chur air bhonn fhoirmeil sa Chèitean 2025 agus tha an t-aonta sin a' neartachadh na dlùth dhàimh-obrach eadar ScotRail agus Caledonian Mac a' Bhriuthainn a thaobh amalachadh agus comas-ceangail eadar seirbheisean rèile agus seirbheisean seòlaidh ann an Alba. San dàrna bliadhna a-nis, tha sinn air ceanglaichean làidir a chruthachadh ann am prìomh raointean, a' gabhail a-steach clàran-ama, gnàth-eòlas luchd-ceannaich, geur-bheachdan, margaideachd, so-ruigsinneachd agus tiogaidean. Thathar air plana-gnìomha a leasachadh le gealltanasan thar a h-uile cuspair airson na geàrr-uine agus na fad-uine.

Bidh ar compàirteachas le Citylink, a chaidh a shoidhnigeadh tràth ann an 2026, a' stèidheachadh dhàimhean ann am prìomh raointean gus piseach a thoirt air ceanglaichean, furastachd siubhail, gnìomhachd sanasachaidh, tiogaidean agus gnàth-eòlas luchd-ceannaich san fharsaingeachd. Le susbaint sanasachaidh air na làraichean-lìn fa leth againn mar-thà, thathar a' stèidheachadh prìomh dhàimhean gus planaichean a



leasachadh airson an ama ri teachd, a' gabhail a-steach ath-sgrùdaidhean air slighean agus air amannan co-cheangail.

Tha sinn a' cumail oirnn a' lorg chothroman le solaraichean siubhail amalaichte eile, a' gabhail a-steach rathad, rèile agus adhar, le bhith a' cleachdadh nan aontaidhean a th' againn mar-thà mar theamplaid airson chompàirteachasan soirbheachail.

Tha na compàirteachasan seo cudromach a chionn 's gur e aon chuairt leantainneach a th' ann airson an neach-ceannaich, fiù 's nuair a tha barrachd is aon ghnìomharaiche an sàs ann. Le bhith ag obair còmhla, is urrainn dhuinn comharrachadh càit a bheil cuairtean a' faireachdainn doirbh, tighinn gu aonta air leasachaidhean agus siubhal co-cheangailte a dhèanamh nas fhasa thar ùine.

5. A' lìbhrigeadh iomairtean a thaobh ceanglaichean siubhail

Tha am plana seo a' mìneachadh mar a bhios sinn a' comharrachadh, a' lìbhrigeadh agus ag aithris air leasachaidhean a thaobh ceanglaichean siubhail leantainnich.

Tha a h-uile iomairt air a stiùireadh le planaichean-ghnìomha nan compàirteachasan agus ro-innleachdan amalachaidh, le fòcas air atharrachaidhean practaigeach a bhios a' dèanamh cuairtean nas fhasa ri phlanadh, nas fhasa ri thuigsinn agus nas fhasa ri choileanadh.

Tha seo a' ciallachadh gum bithear a' comharrachadh càit a bheil cnapan-starra ann do luchd-ceannaich, ag obair le compàirtichean gus aonta fhaighinn air gnìomhan, agus adhartas a thracadh gus am bi leasachaidhean an-còmhnaidh ag amas air builean do luchd-ceannaich.

6. A' leasachadh phort agus shoithichean

Bidh sinn ga dhèanamh nas fhasa a bhith a' siubhal tro na puirt againn agus bidh sinn gan dèanamh nas so-ruigsinnich ri chleachdadh tron phrògram againn Puirt Shàr-mhath. Bidh am prògram a' lìbhrigeadh shoidhnichean ath-ùraichte no soidhnichean a bharrachd, air an taobh a-staigh agus air an taobh a-muigh, a' còmhdachadh a h-uile nì bho shlighean inntigridh tùsail gu ceanglaichean siubhail leantainnich. Bidh seo a' dèanamh cinnteach gum faod luchd-siubhail, dràibhearan agus luchd-tadhail siubhal tro àrainneachdan puirt, bho àm-ruigsinn agus seiceadh a-steach gu dol air bòrd agus ceanglaichean leantainneach. Prìomh leasachaidhean:

- Cothrom agus comas-ceangail leantainneach: Soidhnichean is stiùireadh nas soilleire gus luchd-ceannaich a chuideachadh le bhith a' gluasad eadar seirbheisean aiseig agus modhannan-siubhail eile.
- Sligheadaireachd thar na cuairte iomlaine: Soidhnichean cunbhalach bho àm-ruigsinn agus seiceadh a-steach gu àitichean-feitheimh, dol air bòrd, dol air tìr agus siubhal leantainneach.



- Gluasad nas sàbhailte: Soidhnichean-stiùiridh nas fheàrr gus taic a thoirt do ghluasadan nas sàbhailte airson charbadan agus luchd-coiseachd ann an raointean obrachaidh.
- Dealbhadh ion-ghabhalta agus so-ruigsinneach: Soidhnichean air an dealbhachadh gus piseach a thoirt air so-ruigsinneachd agus air so-chleachdadh airson a h-uile neach-ceannaich.
- Inbhean cunbhalach: Soidhnichean ann an co-rèir ri inbhean Caledonian Mac a' Bhriuthainn agus Puirt Shàr-mhath, a' cruthachadh dòigh-obrach shoilleir agus nas so-aithneachail thar an lionraidh.

Bidh seo a' còmhachadh an lionraidh iomlain aig Caledonian Mac a' Bhriuthainn, a' dèanamh cinnteach gu bheil aon mhodh-obrach ann fad an t-siostaim seach leasachaidhean diofaraichte air gach làrach. Mar aon cheum tràth, thathar a' beachdachadh air measadh uile-chuimseach air staid làithreach shoidhnichean is goireasan stiùiridh, a bhios a' fiosrachadh dealbhadh, prìomhachasadh agus tasgadh san àm ri teachd.

San fharsaingeachd, bidh am prògram Puirt Shàr-mhath a' cruth-atharrachadh àrainneachdan puirt gus am bi iad nas soilleire, nas co-cheangailte agus nas fhasa ri chleachdadh, a' toirt taic do ghnàth-eòlas nas fheàrr airson luchd-ceannaich agus obrachaidhean puirt nas èifeachdaiche.

Tha sinn cuideachd a' gabhail os làimh sgrùdaidhean so-ruigsinneachd leis an RNIB, a bhios ag ath-sgrùdadh chan e a-mhàin na h-ionadan aiseig againn ach cuideachd na raointean mun timcheall agus ceanglaichean ri seirbheisean còmhdhail eile.

Tha na measaidhean seo gar cuideachadh a bhith a' tuigsinn càit a bheil cnapan-starra ann do luchd-ceannaich agus càit an gabh leasachaidhean practaigeach a dhèanamh, gu h-àraid airson daoine aig a bheil cion-fradhairc agus feumalachdan so-ruigsinneachd eile. Tha na measaidhean a' beachdachadh air factaran leithid soidhnichean-stiùiridh, inntigidhean gun stairsneach, puingeann trast-rathaid, soillseachadh, càileachd uachdar an rathaid, agus soilleireachd shoidhnichean eadar am port agus roghainnean siubhail leantainnich. Bidh na toraidhean gan cleachdadh gus leasachaidhean a phrìomhachadh agus dèanamh cinnteach gu bheil tursan cho ion-ghabhalta 's a ghabhas.

7. Tiogaideadh ioma-mhodhach

Bidh sinn a' dèanamh tiogaideadh nas sìmplidhe agus nas co-cheangailte far a bheil cuairtean a' gabhail a-steach barrachd is aon mhodh siubhail. Thathar an dùil gum bi na leasachaidhean seo a' ciallachadh gum bi e nas fhasa do luchd-ceannaich a bhith a' planadh, a' bucaigeadh agus a' manaidseadh chuairotean co-cheangailte.

- Tiogaideadh tapaidh – Tha lìbhrigeadh nam bileagan-teist aig faradh lasaichte, tron fhuasgladh cairt thapaidh ITSO, a' dèanamh adhartas a rèir plana. Bidh ìre 1 ga lìbhrigeadh san Dàmhair 2026, le bogadh maoth le buidheann de luchd-cleachdaidh taghte, agus bogadh iomlan ga phlanadh airson a' Ghiblein 2027.



- Tiogaideadh ioma-mhodhach – thathar a’ planadh gun tèid sgrùdadh so-dhèantachd air Rèile agus Seòl a choileanadh san Dùbhlachd 2026, agus thathar an dùil gum bi tiogaideadh tapaidh ioma-mhodhach ga libhrigeadh ann an Q3 2027.
- Thathar a’ dèanamh adhartas air amalachadh chlàran-ama le solaraiche an fhuasglaidh didseataich airson Còmhdhail Alba, agus thathar an dùil gun tèid a libhrigeadh san Dàmhair 2026. Bidh seo a’ toirt taic do dh’amalachadh nas fharsainghe gus dàta tuairmse ro-reic a thoirt seachad, a’ gabhail a-steach fiosrachadh mu shlighean agus buairidhean.
- Thathar ag ath-sgrùdadh dàta coileanaidh fìor-ama, le iarrtas gun tèid dàta coileanaidh bun-loidhne a thoirt seachad air sgeideal mìosail. Tha còmhraidhean tùsail a’ tachairt gus tuigse fhaighinn air dè na comharran coileanaidh, dè an ùine agus dè an cruth a bhios a dhìth.

8. Ag ath-sgrùdadh chlàran-ama agus cheanglaichean

Bidh sinn ag ath-sgrùdadh clàran-ama nam bàtaichean-aiseig gu cunbhalach gus tuigse fhaighinn air dè cho math 's a tha iad a' co-cheangal ri seirbheisean rèile is bhusaichean agus ri modhan-siubhail leantainneach eile, agus obrachadh a-mach càit an gabh leasachaidhean a dhèanamh.

Tha prìomh àitichean eadar-iomlaid a’ gabhail a-steach Malaig, an t-Òban, Bàgh nan Uaimhean, Guireag agus an Truthail/Àird Rosain.

Nuair a tha sinn ag ath-sgrùdadh chlàran-ama, bidh sinn a’ beachdachadh air:

- Co-thaobhadh ri seirbheisean ceangail
- Amannan ceangail aig prìomh àitichean
- Atharrachaidhean ràitheil
- Earbsachd agus buaidh air cuairtean

Far a bheil sinn a’ comharrachadh chùisean, bidh sinn ag obair le gnìomharaichean compàirteach eile agus buidhnean luchd-ùidh nam bàtaichean-aiseig gus fuasglaidhean practaigeach a leasachadh. Dh’fhaodadh seo a bhith a’ gabhail a-steach mion-atharrachaidhean ri clàran-ama, ag ath-phrìomhachasadh nam prìomh cheanglaichean, no atharrachaidhean a tha a’ nochdadh feumalachdan coimhearsnachd agus pàtranan siubhail ann an dòigh nas fheàrr, gu h-àraid ann an coimhearsnachdan eileanach iomallach.

Bidh sinn a’ dèanamh cinnteach gu bheil fiosrachadh chlàran-ama amalaichte ga thaisbeanadh gu soilleir ri luchd-ceannaich thar a h-uile sianal a tha ri fhaotainn. Tha seo a’ gabhail a-steach a bhith a’ toirt seachad fiosrachadh so-ruigsinneach agus ceart air seirbheisean co-cheangailte gus taic a thoirt do phlanadh chuairtean agus piseach a thoirt air misneachd luchd-ceannaich ann a bhith a’ cleachdadh roghainnean còmhdhail ioma-mhodhach.



Bidh sinn a' rannsachadh mar a ghabhas bathar-bog speisealaichte airson planadh chlàran-ama a chleachdadh gus piseach a thoirt air mar a bhios sinn a' dèanamh mion-sgrùdadh air ceanglaichean air feadh an lìonraidh. Le bhith a' cur gu feum innealan den leithid sin, bithear a' toirt seachad geur-bheachd nas fheàrr air eadar-ghluasadan nan clàran-ama, coileanadh cheanglaichean agus eisimeileachdan lìonraidh nas fharsainghe, a' toirt taic do cho-dhùnaidhean a tha nas fiosraichte agus stèidhichte air fianais.

Le bhith a' toirt a-steach na siostaman seo, bithear a' toirt taic do ghabhail a-steach agus mion-sgrùdadh dàta clàir-ama bho ghnìomharaichean treas-pàrtaidh, a' comasachadh sealladh nas iomlanaiche air cuairtean siubhail luchd-ceannaich ceann ri ceann. Bidh seo a' neartachadh a' chomais a bhith a' comharrachadh bheàrran, cuingealachaidhean agus cothroman airson amalachadh nas fheàrr eadar seirbheisean aiseig, rèile agus bus, agus a' toirt taic do leasachadh fuasglaidhean clàir-ama nas èifeachdaiche thar ùine.

9. Ag ath-sgrùdadh coileanadh

An-dràsta, cha bhi sinn a' clàradh prìomh chomharran coileanadh gu foirmeil airson ceanglaichean, leithid reataichean soirbheis airson co-cheangalachd no ùineachan-feitheimh. Tha sinn ag aithneachadh gum faod dòigh-obrach nas structaraichte ar cuideachadh gus tuigse nas fheàrr fhaighinn air gnàth-eòlas luchd-ceannaich agus leasachaidhean a thargaideadh. Ach bidh sinn gu cunbhalach ag ath-sgrùdadh dè cho math 's a tha ullachaidhean cothruim agus ceanglaichean ag obair, le bhith a' cleachdadh dàta obrachaidh, eòlas ionadail agus fios air ais bho luchd-ceannaich.

Tha dreuchd chudromach aig na sgiobaidhean puirt againn ann a bhith a' toirt taic don chuairt agaibh, a' gabhail a-steach tro bhith a' gabhail cheumannan practaigeach gus cuideachadh a thoirt seachad le ceanglaichean rè bhrisidhean seirbheis far an gabh sin dèanamh.

Tha sinn a' cumail oirnn a' toirt piseach air mar a tha sinn:

- A' co-phàirteachadh agus a' faighinn fiosrachadh fìor-ama
- A' dèanamh cho-dhùnaidhean obrachaidh a tha cunbhalach
- A' toirt taic do luchd-ceannaich rè dàlaichean agus ceanglaichean caillte

Far a bheil cùisean ath-thachartach no puingean pèin gan comharrachadh, leithid dùbhlain a thaobh co-phàirteachadh fiosrachadh no neo-chunbhalachdan ann a bhith a' manaidseadh dhàlaichean, bidh sinn ag obair le buidhnean compàirteach gus piseach a thoirt air pròiseasan agus co-òrdanachadh. Dh'fhaodadh seo a bhith a' gabhail a-steach co-ghnàthsan conaltraidh nas soilleire a leasachadh, dàimhean le gnìomharaichean a neartachadh, agus ceumannan practaigeach a chomharrachadh gus piseach a thoirt air builean airson luchd-ceannaich. Thathar a' toirt taic don dòigh-obrach seo mar-thà tron Aonta Compàirteachas eadar Caledonian Mac a' Bhriuthainn agus ScotRail.

Thar ùine, bidh sinn a' leasachadh dòigh-obrach nas structaraichte airson sùil a chumail air coileanadh a thaobh siubhal cheangailte leantainnich. Dh'fhaodadh seo a bhith a'



gabhail a-steach meatraigean simplidh, aithriseadh nas fheàrr agus pròiseasan ath-sgrùdaidh nas cunbhalaiche.

10. Ag obair le Còmhdhail Alba

Bidh sinn ag obair gu for-ghnìomhach leis a' bhuidhinn-stiùiridh Amalachadh Siubhail agus Comas-ceangail ann an Còmhdhail Alba gus taic nas fheàrr a thoirt do cheanglaichean nas fheàrr thar lionra còmhdhail na h-Alba.

Fhad 's a tha obair na buidhne-stiùiridh ga leasachadh, bidh sinn a' cur ri iomairtean a bhios ga dhèanamh nas fhasa do luchd-ceannaich a bhith a' coileanadh chuairotean thar diofar mhodhan siubhail. Tha seo a' gabhail a-steach taic a thoirt do dh'obair a bhios a' toirt piseach air ceanglaichean, a' neartachadh co-phàirteachadh fiosrachadh agus a' lùghdachadh buaireadh do shiubhal leantainneach.

Bidh sinn cuideachd a' gabhail pàirt ann an iomairtean buntainneach agus pròiseactan pileatach a bhios a' toirt taic do chuairotean a tha nas rèidhe agus nas earbsaiche thar diofar mhodhan siubhail.

11. A' tomhas agus a' tracadh

Tha sinn an geall air tuigsinn agus piseach a thoirt air gnàth-eòlas luchd-ceannaich ann a bhith a' dèanamh chuairotean amalaichte.

Tha sinn ag ath-sgrùdadh chuairotean luchd-ceannaich agus bidh sinn a' leasachadh mapa de chuairotean luchd-ceannaich gus puingeann pèin a chomharrachadh a thaobh siubhal le rèile agus seòl, a bharrachd air cothroman airson leasachadh.

Bidh sinn cuideachd a' leasachadh shuirbhidhean air gnàth-eòlas luchd-ceannaich, le fòcas sònraichte air slighean “ruig agus rach” (*turn up and go*) agus luchd-ceannaich a dh'fhaodadh a bhith nas dorra ri ruigsinn tro shianalan ais-fhiosrachaidh làithreach. Bidh seo a' gabhail a-steach slighean eadar-iomlaid rèile leithid Guireag-Dùn Omhain/Cille Chreagain agus Bàgh nan Uaimhean-Tràigh a' Chaisteil. Thèid dàta bhon t-suirbhidh a chleachdadh gus bun-loidhne a stèidheachadh airson furastachd siubhail leantainneach. Bidh sinn an uair sin a' cleachdadh fios air ais gus sùil a chumail air raointean frionais agus a' toirt taic do leasachaidhean mean air mhean air riarachas luchd-ceannaich thar ùine.

Ag ath-sgrùdadh adhartas agus cunnartan nan sgeamaichean is pròiseactan OCT làithreach

Bithear ag ath-sgrùdadh chunnartan agus adhartas airson sgeamaichean siubhail ceangailte leantainneach (*onward connecting travel—OCT*) tron fhrèam-obrach chunnartan stèidhichte againn, gar cuideachadh gus lasachaidhean a phrìomhachasadh agus fòcas a chumail air leasachaidhean air am bi a' bhuannachd as motha do luchd-ceannaich.



12. Co-dhùnadh

Tha am Plana Libhrigidh seo a' mìneachadh mar a bhios Caledonian Mac a' Bhriuthainn a' toirt piseach air cothrom agus ceanglaichean thar an lìonraidh rè ùine a' chùmhnaidh CHFS3.

Tha e a' mìneachadh mar a bhios sinn ag obair le Còmhdhail Alba, CMAL agus compàirtichean còmhdhail eile gus piseach a thoirt air ceanglaichean leantainneach, fiosrachadh luchd-ceannaich, so-ruigsinneachd, tiogaidean agus siubhal amalaichte.

Tha fhios againn gur e aon chuairt a th' ann, agus chan e pàirtean air leth, airson mòran luchd-ceannaich. Dh'fhaodadh siubhal air bàta-aiseig a bhith a' gabhail a-steach rèile, coidse, bus, coiseachd, dràibheadh no còmhdhail leantainneach ionadail. Nuair nach eil na pàirtean sin a' ceangal ri chèile gu math, bidh cuairtean nas dorra, nas do-ruigsinnich agus nas neo-sheasmhaich na dh'fheumas iad a bhith.

Tron phlana seo, bidh sinn a' fòcasachadh air leasachaidhean practaigeach a bhios a' dèanamh chuairtean ceangailte nas fhasa ri phlanadh, nas fhasa ri thuigsinn agus nas fhasa ri choileanadh.

Bidh adhartas air a sgrùdadh, agus bidh sinn ag aithris air agus ga fhìneachadh ann an co-rèir ris na riathanasan fo CHFS3, le fòcas soilleir air builean cleachdaidh airson luchd-ceannaich agus choimhearsnachdan.

'S e ar n-amas a bhith a' toirt taic do sheirbheisean aiseig a tha seasmhach, so-ruigsinneach, deagh cheangailte agus freagairteach ri feumalachdan nan daoine agus nan coimhearsnachdan a tha an eisimeil orra.