

# A' leasachadh gach turas



**Ro-innleachd Com-pàirteachadh  
na Coimhearsnachd**

Foillsichte 30mh an Giblean 2026





## Clàr-innse

<b>Geàrr-chunntas Gníomhach</b>	<b>3</b>
<b>1. Sealladh ro-innleachdail</b>	<b>4</b>
<b>2. Amasan</b>	<b>5</b>
<b>3. Builean</b>	<b>5</b>
<b>4. Na prionnsabalan againn airson com-pàirteachadh luchd-ùidh agus na coimhearsnachd</b>	<b>5</b>
<b>5. Mapadh luchd-ùidh</b>	<b>7</b>
<b>6. Prìomh luchd-ùidh agus buidhnean coimhearsnachd</b>	<b>8</b>
<b>7. Ìrean com-pàirteachaidh</b>	<b>9</b>
<b>8. Dreuchdan agus dleastanasan taobh a-staigh Cailleannach Mac a'Bhriuthainn</b>	<b>10</b>
<b>9. Seanailean</b>	<b>13</b>
<b>10. A' tomhas soirbheachais</b>	<b>14</b>
<b>11. Co-dhùnadh</b>	<b>14</b>



## Geàrr-chunntas Gnìomhach

Leis an nàdar a th' aig na seirbheisean aiseig riatanach a tha Cailleannach Mac a' Bhriuthainn a' libhrigeadh, tha cruth-tìre ar luchd-ùidh farsaing agus freumhaichte gu domhainn anns na coimhearsnachdan air a bheil sinn a' frithealadh. Ann an cleachdadh, tha seo a' ciallachadh gum faodar beachdachadh air a h-uile duine a tha a' fuireach ann an, ag obair ann an, no a' siubhal gu agus bho eilean no rubhannan air an lìonra againn mar neach-ùidh. Tha seo a' gabhail a-steach luchd-còmhnaidh ionadail, luchd-siubhail cunbhalach, gnìomhachasan, buidhnean coimhearsnachd agus luchd-tadhail a tha an urra ri ar seirbheisean gus taic a thoirt do bheatha làitheil, gnìomhachd eaconamach agus ceanglaichean.

Tha an ro-innleachd seo a' mìneachadh mar a chuireas sinn luchd-ceannach agus coimhearsnachdan aig cridhe mar a thèid seirbheisean a leasachadh agus a libhrigeadh. Tha e ag aithneachadh nan diofar fheumalachdan a th' aig an fheadhainn a tha a' siubhal airson adhbharan pearsanta, a' siubhal gu obair no foghlam, a' toirt taic do ghnìomhachd mhalairteach, no a' tadhal air na h-eileanan mar luchd-turais. Tro chom-pàirteachadh structarail, in-ghabhalach agus leantainneach, tha sinn ag amas air dèanamh cinnteach gu bheil beachdan luchd-ùidh a' toirt buaidh bhrioghmhor air co-dhùnaidhean agus leasachaidhean seirbheis.

Tha an ro-innleachd seo a' toirt seachad frèam soilleir airson seirbheis aiseig shàbhailte, ruigsinneach agus earbsach a libhrigeadh, air a neartachadh le com-pàirteachadh èifeachdach bho luchd-ùidh agus bhon choimhearsnachd. Tha e a rèir Plana Ceangail nan Eilean aig Riaghaltas na h-Alba agus Inbhean Nàiseanta airson Com-pàirteachadh Coimhearsnachd, a' nochdadh ar dealas do shoilleireachd, co-obrachadh agus leasachadh leantainneach air mar a bhios sinn ag èisteachd ri agus ag obair còmhla riuthasan a tha fo bhuaidh ar seirbheisean.

Bidh sinn a' cumail suas dàimhean dlùth is togail le luchd-ùidh air feadh an lìonra, a' gabhail a-steach ùghdarrasan ionadail, comataidhean aiseig, comhairlean coimhearsnachd, buidhnean gnìomhachais agus turasachd. Tha na dàimhean seo ag obrachadh aig ìrean ro-innleachdail agus ionadail, a' dèanamh cinnteach gu bheil an com-pàirteachadh cunbhalach, freagairteach agus air fhiosrachadh le eòlas beò.

Anns a' cho-theacsa seo, chan e gnìomhachd air leth a th' ann an com-pàirteachadh le luchd-ùidh agus a' choimhearsnachd ach pàirt riatanach de mar a bhios sinn ag obair. Tha còmhradh leantainneach còmhla ri luchd-ceannach agus coimhearsnachdan agus air a stèidheachadh air feadh na buidhne, bho àrd-stiùirichean gu sgiobaidhean puirt is shoithichean ionadail. Tha an ro-innleachd seo a' toirt na gnìomhachd sin còmhla ann an dòigh-obrach cho-leanailteach agus structarail, a' dèanamh cinnteach gu bheil i a rèir ar n-amasan nas fharsainge agus a' toirt taic do libhrigeadh seirbheis aiseig seasmhach airson nan coimhearsnachdan air a bheil sinn a' frithealadh.



## 1. Sealladh ro-innleachdail

Gabhaidh sinn ri dòigh-obrach cho-òrdanaichte airson com-pàirteachadh le luchd-ùidh agus a' choimhearsnachd, le prionnsapalan, siostaman agus pròiseasan soilleir, meadhanaichte air feadh na buidhne mar bhunait air. Bheir seo eòlas cunbhalach, àrd-inbhe do luchd-ceannach agus do choimhearsnachdan nuair a bhios sinn an sàs agus a' co-chomhairleachadh riutha, agus aig an aon àm a' dèanamh cinnteach à soilleireachd, follaiseachd agus cothromachd san dòigh anns a bheilear a' dèanamh com-pàirteachaidh air feadh an lìonra.

Tha an dòigh-obrach seo riatanach gus dèanamh cinnteach gu bheil sinn an sàs gu cunbhalach aig ìre àrd anns a h-uile àite, agus gu bheil luchd-ùidh agus coimhearsnachdan a' faireachdainn fiosraichte, gu bheilear ag èisteachd riutha agus gu bheil iad an sàs gu brìghmhor ann a bhith a' cruthachadh nan seirbheisean aiseig air a bheil iad an urra.

Fon dòigh-obrach cho-òrdanaichte seo, bidh sinn:

- Ag aontachadh teirmichean iomraidh àbhaisteach airson riochdairean coimhearsnachd, leithid comataidhean aiseig, gus taic a thoirt do chom-pàirteachadh cunbhalach agus misneachd a thoirt do choimhearsnachdan anns an dòigh anns a bheil còmhraidhean air an structaradh agus co-dhùnaidhean fiosraichte air an dèanamh. Bidh planaichean com-pàirteachaidh ionadail airson gach sgìre a' toirt taic don seo.
- A' stèidheachadh buidheann-obrach foirmeil leis na ceithir ùghdarrasan ionadail air feadh an lìonra againn gus cur-a-steach ionadail a neartachadh agus co-leanailteachd a leasachadh eadar prìomhachasan ionadail agus co-dhùnaidhean ro-innleachdail.
- A' foillseachadh pròiseas soilleir airson cùisean a thogail nas luaithe, a' mìneachadh shlighe aontaichte is follaiseach do choimhearsnachdan agus luchd-ùidh gus draghan a thogail mura h-eil iad riarachtaichte leis mar a tha sinn air dèiligeadh ri cùis no air freagairt a thoirt dhi.

Tha sinn a' tuigsinn gu bheil sinn a' frithealadh raon farsaing de dh'eileanan agus choimhearsnachdan cladaich, gach fear le feumalachdan, prìomhachasan agus dùilean sònraichte a thaobh seirbheisean aiseig riatanach. Ged a bhios ar frèam-obrach com-pàirteachaidh cunbhalach, thèid a chur an sàs gu sùbailte tro phlanaichean com-pàirteachaidh sònraichte do shlighean agus roinnean. Cuiridh na planaichean seo co-theacsa ionadail agus beachdachaidhean stèidhichte air àite aig cridhe a' chom-pàirteachaidh, agus aig an aon àm a' dèanamh cinnteach gu bheil gnìomhachd co-chomhairleachaidh air a cho-òrdanachadh, co-rèireach agus aonaichte thar diofar chùisean agus iomairtean seirbheis.



## 2. Amasan

Tha an ro-innleachd seo ag amas air:

- Misneachd agus earbsa choimhearsnachdan agus luchd-ùidh a thogail, a' dèanamh cinnteach gu bheil iad fiosraichte agus gu bheil cothroman brìoghmhor aca gus cuideachadh le bhith a' cumadh nan seirbheisean a bhios iad a' cleachdadh.
- Dòigh-obrach cunbhalach a libhrigeadh a thaobh com-pàirteachadh còmhla ri luchd-ùidh agus a' choimhearsnachd air feadh lìonra Cailleannach Mhic a' Bhriuthainn agus aig an aon àm a' toirt cumhachd do sgiobaidhean ionadail gus dàimhean a neartachadh leis na coimhearsnachdan, luchd-ceannach agus buidhnean com-pàirteach againn.
- Meudaich misneachd ann an coimhearsnachdan nar seirbheis, a' gabhail a-steach aig amannan briseadh, tro chonaltradh nas soilleire agus nas èifeachdaiche.

## 3. Builean

Ma thèid an ro-innleachd seo a chur an gnìomh gu soirbheachail, bidh:

- Sàsachd iomlan le Cailleannach Mac a' Bhriuthainn air a leasachadh le bhith a' neartachadh mar a bhios sinn an sàs agus a' dèanamh co-chomhairleachadh, agus le bhith a' toirt taic do thoraidhean seirbheis nas fheàrr.
- Am faireachdainn seilbh a th' aig coimhearsnachdan agus luchd-ùidh anns an t-seirbheis aiseig aca air a neartachadh
- Luach sòisealta is eaconamach air a chur ris na h-eileanan agus na coimhearsnachdan air a bheil sinn a' frithealadh.

## 4. Na prionnsabalan againn airson com-pàirteachadh luchd-ùidh agus na coimhearsnachd

Aig Cailleannach Mac a' Bhriuthainn, tha sinn dealasach a thaobh com-pàirteachadh còmhla ri luchd-ùidh agus a' choimhearsnachd a libhrigeadh a rèir deagh chleachdadh aithnichte. Bidh ar dòigh-obrach air a stiùireadh leis na h-Inbhean Nàiseanta airson Com-pàirteachadh Coimhearsnachd, a bheir seachad frèam-obrach na h-Alba airson com-pàirteachadh èifeachdach, in-ghabhalach agus àrd-inbhe. Tha na h-inbhean seo, a chaidh a shuidheachadh le Riaghaltas na h-Alba, a' toirt taic do bhuidhnean gus com-pàirteachadh a dhealbhadh agus a libhrigeadh ann an dòigh a tha brìoghmhor, follaiseach agus buadhmhor.

Air an leasachadh gus taic agus fiosrachadh a thoirt don phròiseas com-pàirteachaidh coimhearsnachd, tha na h-Inbhean Nàiseanta a' mìneachadh seachd aithrisean coileanaidh a chuidicheas buidhnean gus toraidhean àrd-inbhe a choileanadh agus buaidh gnìomhachd com-pàirteachaidh a mheudachadh.

Is iad na prionnsabalan seo, a bhios na bunait do mar a bhios sinn ag eadar-obrachadh còmhla ri luchd-ùidh agus coimhearsnachdan air feadh an lìonra againn:



- In-ghabhail: comharraichidh sinn agus gabhaidh sinn na daoine agus na buidhnean air a bheil buaidh aig fòcas a’ chom-pàirteachaidh an sàs.
- Taic: comharraichidh sinn agus gheibh sinn thairis air cnapan-starra sam bith a thaobh com-pàirteachadh.
- Planadh: tha adhbhar soilleir ann airson a’ chom-pàirteachaidh, a tha stèidhichte air tuigse cho-roinnte air feumalachdan agus miannan na coimhearsnachd.
- Ag obair còmhla: obraichidh sinn còmhla gu h-èifeachdach gus amasan a’ chom-pàirteachaidh a choileanadh.
- Dòighean-obrach: cleachdaidh sinn dòighean-obrach com-pàirteachaidh a tha freagarrach don adhbhair.
- Conaltradh: nì sinn conaltradh gu soilleir agus gu tric còmhla ris na daoine, na buidhnean agus na coimhearsnachdan air a bheil buaidh bhon chom-pàirteachadh.
- Buaidh: nì sinn measadh air buaidh a’ chom-pàirteachaidh agus cleachdaidh sinn na dh’ionnsaich sinn gus ar com-pàirteachadh coimhearsnachd san àm ri teachd a leasachadh.

Bidh na seachd prionnsabalan air an nochdadh anns a h-uile plana com-pàirteachaidh ionadail agus air an cur an sàs ann an dòigh a tha a’ freagairt ris a’ cho-theacsa, a’ chùis no a’ choimhearsnachd shònraichte. Nì seo cinnteach gum bi an dòigh-obrach com-pàirteachaidh againn cunbhalach air feadh an lìonra agus sùbailte gu leòr airson suidheachaidhean ionadail.

Bidh ar gnìomhachd com-pàirteachaidh ruigsinneach, follaiseach agus cunbhalach. Bidh e stèidhichte air an àite agus dà-shligheach, le coimhearsnachdan agus luchd-ùidh an sàs tràth sa phròiseas agus air an cumail fiosraichte fhad ‘s a bhios an com-pàirteachadh a’ dol air adhart. Nì sinn cinnteach cuideachd gum bi com-pàirteachadh a’ leantainn gu obair leanmhainn shoilleir, gus am bi tuigse aig com-pàirtichean air mar a chaidh beachdachadh air na barailean aca agus mar a thèid gnìomhachd a thoirt air adhart.

Gus taic a thoirt don seo, gabhaidh sinn ris na prionnsabalan com-pàirteachaidh a leanas (Clàr 1):

### Clàr 1. Na cleachdaidhean com-pàirteachaidh againn

Cleachdaidhean	Mar a chleachdas sinn e
Ruigsinneachd	<ul style="list-style-type: none"><li>– Tachartasan com-pàirteachaidh pearsanta agus air-loidhne.</li><li>– Suirbhidhean agus foirmean fios-air-ais air-loidhne.</li><li>– Tuigse fhaighinn air mar a nìear com-pàirteachadh còmhla ri daoine/buidhnean a tha “duilich an ruigsinn” aig ìre ionadail.</li></ul>
So-lèirsinneachd	<ul style="list-style-type: none"><li>– Mìneachadh iomlan a thoirt air cothroman, cuingealachaidhean agus a’ cho-cothromachadh a tha an lùib co-dhùnaidhean a dhèanamh.</li></ul>



Cleachdaidhean	Mar a chleachdas sinn e
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gnìomhachd agus fiosrachadh fhoillseachadh nuair a bhithte a' dèanamh co-chomhairle foirmeil</li> <li>– Comhairle a thoirt seachad nuair a dh'fheumas sinn co-dhùnadh a dhèanamh gun cho-chomhairleachadh agus mìneachadh gu slàn carson.</li> </ul>
Gabhail a-steach tràth	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Luchd-ùidh agus coimhearsnachdan a thoirt a-steach mus tèid co-dhùnaidhean a dhèanamh far a bheil sin comasach.</li> <li>– Co-obrachadh le luchd-ùidh agus coimhearsnachdan gus dèanamh cinnteach gu bheil tuigse iomlan againn air an dealbh san fhad-ùine.</li> </ul>
Cunbhalachd	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ar frèam-obrach meadhanach a chleachdadh gus eòlas com-pàirteachaidh cunbhalach a thoirt seachad air feadh an lionra.</li> <li>– Gnìomhachd conaltraidh cunbhalach, ro-innseach a stèidheachadh.</li> </ul>
Stèidhichte air an àite	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dàta a chleachdadh gus tuigse fhaighinn air feumalachdan agus treandaichean seirbheis ionadail.</li> <li>– Eòlas luchd-obrach ionadail CalMac agus feumalachdan a' choimhearsnachd/luchd-ùidh ionadail a chleachdadh gus conaltradh gu h-èifeachdach.</li> <li>– A' ro-ghabhail, a' planadh airson agus a' toirt taic do phrìomh thachartasan ionadail.</li> </ul>
Conaltradh dà-shligheach	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Beachdan air a' bhòrd a ghabhail agus còmhradh fosgailte a bhith againn.</li> <li>– Èisteachd ri beachdan bho choimhearsnachdan agus luchd-ùidh.</li> </ul>
Obair leantainneach	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Thèid fios-air-ais aithneachadh agus freagairt a thoirt dha.</li> <li>– Cumaidh an com-pàirteachadh air adhart às dèidh gnìomhan/ceumannan sam bith a ghabhail.</li> <li>– Thèid fiosrachadh fhoillseachadh/a dhèanamh ruigsinneach far a bheil sin iomchaidh.</li> </ul>

## 5. Mapadh luchd-ùidh

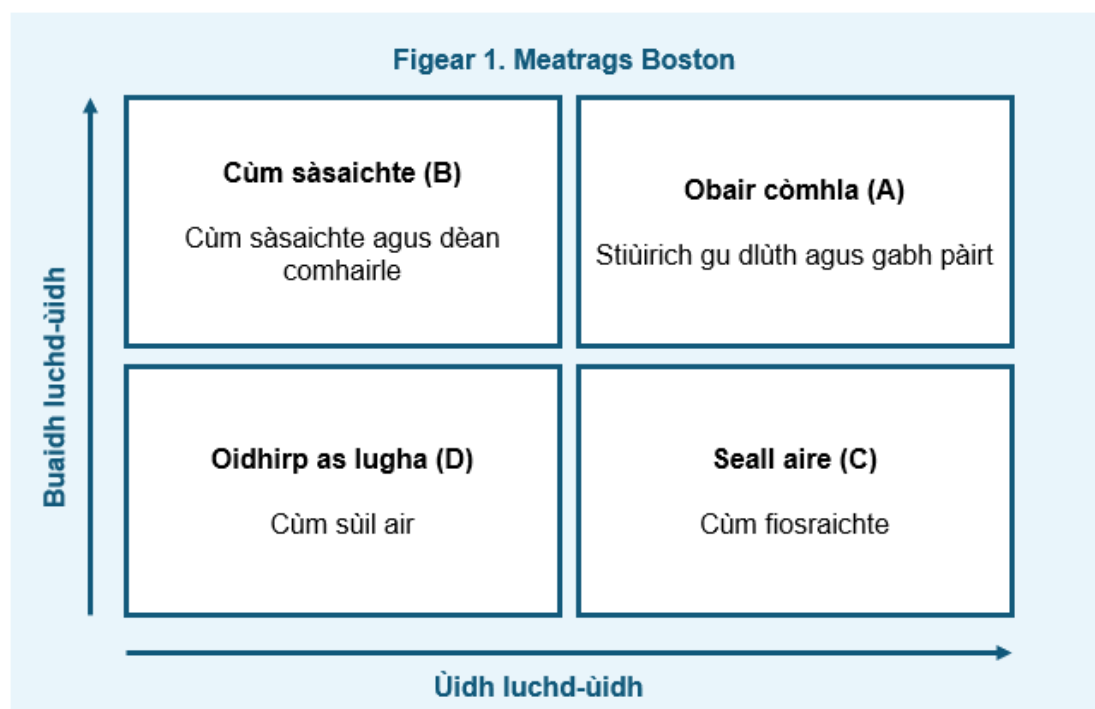
Aig Cailleannach Mac a' Bhriuthainn, leasaichidh agus cumaidh sinn suas stòr-dàta làidir de luchd-ùidh gus taic a thoirt do chom-pàirteachadh cunbhalach, fiosraichte agus èifeachdach air feadh an lionra againn. Thèid seo a chumail taobh a-staigh ar n-àrd-ùrlar Riaghladh Dàimh Luchd-ceannach (CRM), a' toirt seachad clàr meadhanach de dh'fhiosrachadh luchd-ùidh agus coimhearsnachd agus a' toirt sealladh soilleir, àrd-ìre do luchd-obrach air na daoine fa leth, na buidhnean agus na eagrachasan còmhla ris gu bheil sinn ag obair. Cuiridh an siostam taic ri dòigh-obrach nas co-òrdanaichte le bhith a' comasachadh clàradh cunbhalach de ghnìomhachd com-pàirteachaidh, iomradh furasta a thoirt oirre agus ga chleachdadh gus fiosrachadh a thoirt do phlanadh agus co-dhùnaidhean san àm ri teachd.



Gus taic a thoirt don seo, nì sinn eacarsaich mapaidh bhliadhnail air luchd-ùidh agus coimhearsnachdan. Cuidichidh seo le bhith a' dèanamh cinnteach gu bheil am fiosrachadh againn fhathast ùr-nodha agus gu bheil an dòigh-obrach com-pàireachaidh againn fhathast a' nochdadh raon nan coimhearsnachdan, nan ùidhean agus nan dàimhean air feadh an lionra.

Tha sinn a' tuigsinn gum faod dàimhean a bhith gu math eadar-dhealaichte eadar slighean, àiteachan agus buidhnean luchd-ùidh air sgàth nàdar an lionra againn. Dh'fhaodadh gum bi na feumalachdan, na dùilean agus an ìre com-pàirteachaidh aig aon bhuidheann de luchd-cleachdaidh aiseig gu math eadar-dhealaichte bho bhuidheann eile. Air an adhbhar sin, tha mapadh coileanta de luchd-ùidh, le taic bho ath-sgrùdadh bliadhnail, deatamach gus com-pàirteachadh èifeachdach, co-rèireach agus brioghmhor a chumail suas thar ùine.

Tha ar dòigh-obrach airson mapadh luchd-ùidh air a stiùireadh leis a' Mheatrags Boston (Figear 1), a chuidicheas sinn le bhith a' measadh luchd-ùidh a rèir an ìre ùidh agus buaidh. Tha seo a' toirt seachad dòigh structarail airson tuigse fhaighinn air dàimhean le luchd-ùidh agus a' toirt taic do dhòigh-obrach nas cuimsichte a thaobh conaltradh agus com-pàirteachadh. Tha sealladh farsaing air suidheachadh luchd-ùidh air a mhìneachadh gu h-ìosal.



## 6. Prìomh luchd-ùidh agus buidhnean coimhearsnachd

Bidh Cailleannach Mac a' Bhriuthainn ag obair còmhla ri raon farsaing is eadar-mheasgte de luchd-ùidh agus riochdairean coimhearsnachd air feadh an lionra. Tha sin a' toirt a-steach ceudan de dhaoine fa leth, buidhnean coimhearsnachd, buidhnean poblach, gnìomhachasan agus com-pàirtichean gnìomhachais, agus tha sealladh cudromach aig gach fear dhiubh air lìbhrigeadh sheirbheisean aiseig raitanach.



Airson adhbharan a' phlana seo, faodar ar luchd-ùidh agus riochdairean coimhearsnachd a chur ann am buidhnean mar a leanas:

- Eileanaich is luchd-còmhnaidh – mar as trice air an riochdachadh tro chomataidhean aiseig is còmhdaidh, comhairlean coimhearsnachd agus buidhnean riochdachaidh ionadail eile.
- Bòrd Coimhearsnachd nan Aiseagan (BCA) – buidheann chom-pàirtichean ro-innleachdail a bhios ag obair còmhla ri Cailleannach Mac a' Bhriuthainn, CMAL agus Còmhdaidh Alba air cùisean libhrigidh sheirbheisean ro-innleachdail air feadh lionra a' chosta an iar. Tha sinn a' toirt taic don BCA gus plana obrach bliadhnaid a libhrigeadh a tha ag amas air leasachadh air feadh an lionra agus co-obrachadh nas dlùithe.
- Riochdairean poilitigeach – comhairlichean taghte, BPA agus BP air feadh an lionra againn, a bharrachd air buill de Chomataidhean Pàrlamaideach na h-Alba buntainneach.
- Luchd-ùidh eaconamach is gnìomhachais – a' gabhail a-steach gnìomhachasan fa leth agus buidhnean riochdachaidh bho roinnean a tha cudromach do eaconamaidhean eileanach, leithid àiteachas, tuathanachas-uisge, croitearachd, tuathanachas, bathar-tharraing agus uisge-beatha.
- Solaraichean seirbheis ionadail – a' gabhail a-steach ùghdarrasan ionadail aig a bheil dleastanas airson prìomh sheirbheisean poblach leithid foghlam, cùram sòisealta agus cruinneachadh sgudail, còmhla ri solaraichean eile leithid an SNS.
- Riaghladairean mara agus com-pàirtichean – a' gabhail a-steach buidhnean riaghlaidh, ùghdarrasan cala agus buidhnean eile a chuidicheas le bhith a' cumadh na h-àrainneachd poileasaidh, obrachaidh agus riaghlaidh anns a bheil sinn ag obair.
- Turasachd/aoigheachd – a' gabhail a-steach buidhnean margaidheachd cheann-uidhe (DMOan), solaraichean àite-fuirich, agus àiteachan tarraingeach do luchd-tadhail agus feadhainn eile a tha a' toirt taic don eaconamaidh luchd-tadhail.

Tha an cruth-tìre fharsaing seo de luchd-ùidh a' nochdadh an raon de choimhearsnachdan, ùidhean agus bhuidhnean a tha ceangailte ri seirbheisean aiseig riatanach. Tha tuigse air na diofar sheallaidhean seo deatamach gus dèanamh cinnteach gu bheil ar com-pàirteachadh targaideach, co-rèireach agus a' freagairt ri prìomhachasan ionadail agus air feadh an lionra.

## 7. Ìrean com-pàirteachaidh

Aig Cailleannach Mac a' Bhriuthainn, tha sinn dealasach a thaobh a bhith an sàs gu h-iomlan, ann an dòigh chruthachail agus aig a' chiad chothrom iomchaidh ge bith càite a bheil e comasach agus practaigeach sin a dhèanamh. Cuiridh an dòigh-obrach a tha air a mhìneachadh sa phlana seo fiosrachadh ri ar gnìomhachd com-pàirteachaidh uile agus, tro bhith a' leasachadh phlanaichean com-pàirteachaidh ionadail, cuiridh e taic ri com-



pàirteachadh nas tràithe, nas ro-ghnìomhach agus nas cunbhalach le luchd-ùidh agus coimhearsnachdan air seirbheisean aiseig.

Tha sinn cuideachd ag aithneachadh gum bi amannan ann nuair nach bi seo comasach. Ann an cuid de shuidheachaidhean – leithid briseadh èiginneach is farsaing air an lìonra no cuideaman obrachaidh eile – is dòcha nach bi mòran ùine ri fhaotainn airson com-pàirteachadh, agus bidh ar prìomhachas sa bhad air freagairt ri feumalachdan na seirbheis agus nan coimhearsnachdan a tha an urra rithe.

Gus taic a thoirt do dhòigh-obrach shoilleir agus co-rèireach, gabhaidh sinn ri modail trì-ìrean de chom-pàirteachadh luchd-ùidh agus a' choimhearsnachd, mar a tha air a mhìneachadh ann an Clàr 2 gu h-ìosal.

## Clàr 2 - Modail Sreathach

Sreath	Feallsanachd	Cuin a dh'fhaodar a chleachdadh
<b>Fiosrachadh</b>	Thoir seachad fiosrachadh soilleir, ùineail le làn fhollaiseachd nuair nach robh e comasach co-chomhairle a chumail.	Atharrachaidhean obrachaidh làitheil; briseadh gun phlanadh; suidheachaidhean èiginn.
<b>Co-chomhairle</b>	Cruinnich beachdan agus obraich còmhla ri coimhearsnachdan agus luchd-ùidh gus seirbheisean a chumadh.	Dealbhadh seirbheis (clàran-ama; cuir soithichean an gnìomh; planadh suidheachaidhean); soithichean no bun-structar san àm ri teachd (ann an com-pàirteachas le CMAL, mar eisimpleir).
<b>Co-obrachadh</b>	Obair còmhla ri com-pàirtichean agus taic a thoirt do iomairtean fo stiùir na coimhearsnachd/luchd-ùidh.	Prìomhachas trafaic gu h-ionadail; paidhleatan àite deic; dealbhadh airson prìomh thachartasan eaconamach agus fèisean.

## 8. Dreuchdan agus dleastanasan taobh a-staigh Cailleannach Mac a'Bhriuthainn

### Modail Com-pàirteachadh Leasaichte

Ann an 2024-25, thug sinn a-steach Modail Com-pàirteachadh Leasaichte (MCL) gus conaltradh ionadail a neartachadh agus freagairteachd a leasachadh air feadh an lìonra. Mar phàirt dheth seo, mheudaich sinn àireamh nam Manaidsearan Sgìreil bho thrì gu sia, a' lughdachadh na sgìre cruinn-eòlasach aig gach dreuchd. Chaidh sia dreuchdan Leas-Mhanaidsear Sgìreil a thoirt a-steach cuideachd gus taic agus comas ionadail a bharrachd a libhrigeadh.

Chaidh seo a dhealbhadh gus comas a mheudachadh agus aig an aon àm cothrom a bharrachd a thoirt do sgiobaidhean Manaidsearan Sgìreil gus com-pàirteachadh ionadail a



stiùireadh, obrachadh gu gnìomhach còmhla ri coimhearsnachdan agus luchd-ùidh anns gach roinn, cothroman agus dùbhlain ionadail a chomharrachadh, agus càileachd, cunbhalachd agus èifeachdas ar còmhraidh a neartachadh.

Bidh an dòigh-obrach a tha air a mhìneachadh san ro-innleachd seo a' togail air a' mhodail sin le bhith a' cur còmhla prionnsabalan, structaran agus pròiseasan a tha air am mìneachadh gu meadhanach le seilbh làidir ionadail tro phlanaichean conaltraidh sònraichte do shlighean agus do roinnean. Cuidichidh seo le dòigh-obrach nas co-òrdanaichte agus nas cunbhalach air feadh an lionra, agus aig an aon àm a' meudachadh cunntachalachd ionadail agus, far a bheil sin iomchaidh, a' comasachadh co-dhùnaidhean fiosraichte aig an ìre as buntainniche.

'S iad ar Manaidsearan Sgìreil na h-eòlaichean ionadail againn. Tha eòlas mionaideach aca air na coimhearsnachdan agus na slighean ris a bheil iad a' toirt taic agus bidh pàirt chudromach aca ann a bhith a' cruthachadh agus a' libhrigeadh phlanaichean com-pàirteachaidh ionadail. Gheibh an obair aca taic bhon bhuidheann nas fharsainge, a' tarraing air eòlas speisealta far a bheil sin riatanach gus dèanamh cinnteach gu bheil an com-pàirteachadh fiosraichte, èifeachdach agus a' freagairt ris na cùisean air a bheilear a' beachdachadh.

Mar eisimpleir, far a bheil com-pàirteachadh a' buntainn ri cùisean obrachaidh, riaghlaidh no poileasaidh iom-fhillte, bidh e comasach dha Manaidsearan Sgìreil tarraing air co-obraichean leis an fhiosrachadh agus an eòlas iomchaidh gus taic a thoirt do dheasbad fiosraichte còmhla ri luchd-ùidh agus coimhearsnachdan. Ag obair san dòigh seo, bithear a' neartachadh càileachd a' chom-pàirteachaidh, a' leasachadh co-òrdanachadh air feadh na buidhne, agus a' cuideachadh le bhith a' dèanamh cinnteach gu bheil an taic bhuidhne cheart a' freagairt air lèirsinn ionadail.

San fharsaingeachd, cuiridh an dòigh-obrach seo gu mòr ri luach com-pàirteachaidh an dà chuid airson Cailleannach Mac a' Bhriuthainn agus nan coimhearsnachdan, gnìomhachasan agus luchd-ùidh a tha an urra ri ar seirbheisean.

### Dreuchdan agus dleastanasan

Tha ar dòigh-obrach a thaobh dòighean-obrach a mheadhanachadh agus aig an aon àm a' toirt cumhachd do eòlaichean ionadail a' ciallachadh gum faodar dreuchdan agus dleastanasan a mhìneachadh ann an Clàr 3 mar a leanas:

#### Clàr 3. Dreuchdan agus dleastanasan

Dreuchd	Dleastanasan
Sgioba Com-pàirteachaidh (Stiùiriche Com-pàirteachaidh; Ceannard Conaltraidh)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Leasaich agus cùm suas am frèam-obrach, na poileasaidhean agus na pròiseasan meadhanach a tha na bhunait do chom-pàirteachadh cunbhalach còmhla ri luchd-ùidh agus a' choimhearsnachd.</li><li>– Dèan cinnteach gu bheil an inneal CRM airson luchd-ùidh agus coimhearsnachdan air ùrachadh gu h-èifeachdach.</li></ul>



Dreuchd	Dleastanasan
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cuir taic ri logastachgd libhrigeadh gnìomhachdan plana com-pàirteachaidh ionadail leithid tachartasan gun chlàr-ama.</li> <li>– Cuir taic ri foillseachadh gnìomhachdan com-pàirteachaidh agus co-roinneadh builean.</li> <li>– A' cleachdadh fiosrachadh bho cho-obraichean gus na seanalan a thathar a' cleachdadh ann an com-pàirteachadh còmhla ris a' choimhearsnachd agus luchd-ùidh a leasachadh.</li> <li>– Dèan cinnteach gu bheil ùrachaidhean air feadh an lìonra air an co-òrdanachadh thar gach 'sealbhadair dàimh luchd-ùidh'.</li> </ul>
Manaidsearan Sgìreil	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Planaichean com-pàirteachaidh ionadail aca fhèin agus còmhraidh leantainneach, cunbhalach còmhla ri coimhearsnachdan agus luchd-ùidh san sgìre aca</li> <li>– Stèidhich cunbhalachd ann an conaltradh ionadail tro gnìomhachd cunbhalach clàraichte.</li> <li>– Cùm sùil air notaichean agus gnìomhan gu cunbhalach, ag obair còmhla ri co-obraichean CalMac far a bheil sin comasach, gus luchd-ùidh agus coimhearsnachdan a chumail fiosraichte.</li> <li>– Riochdaich 'guth an luchd-ceannach' ionadail do CalMac gus fiosrachadh a thoirt do cho-dhùnaidhean agus dealbhadh fad-ùine.</li> <li>– Stiùir leasachadh libhrigeadh seirbheis air slighean air an lìonra aca.</li> </ul>
Àrd-oifigear Riaghlaidh Obrachaidhean Luchd-ceannach (COO; Ceannard Obrachaidhean)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Thoir taic do Mhanaidsearan Sgìreil.</li> <li>– Stiùir dàimhean le buidhnean gnìomhachais agus buidhnean nàiseanta, le Manaidsearan Sgìreil air an sònrachadh do chùisean ionadail.</li> <li>– Cùm daoine taghte leithid Comhairlichean, BPA, agus BP fiosraichte mu leasachaidhean ionadail agus air feadh an lìonra agus gnìomhachd com-pàirteachaidh.</li> </ul>
Stiùiriche nan Cùisean Poblach	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Obraich mar phrìomh phuing conaltraidh CalMac airson luchd-ùidh poilitigeach.</li> <li>– Cùm daoine taghte leithid Comhairlichean, BPA, agus BP fiosraichte mu leasachaidhean ionadail agus air feadh an lìonra agus gnìomhachd com-pàirteachaidh.</li> </ul>
Sgioba Inbhean & Coileanaidh	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Obraich mar neach-conaltraidh CalMac le riaghladairean agus roinn na mara agus dèan cinnteach gu bheil a' roinn fiosrachadh a bhios buntainneach do choimhearsnachdan agus luchd-ùidh, agus gun tèid a cho-roinneadh leis an Sgioba Conaltraidh.</li> </ul>
Sgioba margaidheachd	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ceangal a dhèanamh le DMOan agus buidhnean turasachd.</li> </ul>



## Dreuchd

## Dleastanasan

- Obraich còmhla ri Manaidsearan Sgìreil gus dèanamh cinnteach gu bheil gnìomhachd leantainneach le turasachd/aoigheachd air a ghlacadh ann am planaichean com-pàirteachaidh ionadail.

## Obair trì-phàirteach

Tha sinn a' tuigsinn gum faod coimhearsnachdan a bhith a' fulang 'sgìths co-chomhairleachaidh', gu h-àraidh mar a bhios soithichean ùra agus ùrachadh bun-structair gan dèanamh air feadh an lìonra thairis air a' chòrr den deich bliadhna. Tha e coltach gun lean seo gu gnìomhachd cunbhalach com-pàirteachaidh is co-chomhairleachaidh anns a bheil Cailleannach Mac a' Bhriuthainn, CMAL agus Còmhdhail Alba an sàs.

Obraichidh sinn gu dlùth leis an dà bhuidhinn gus com-pàirteachadh a dhèanamh nas sìmplidhe far a bheil sin comasach agus gus dèanamh cinnteach gu bheil an dòigh-obrach againn a' nochdadh feumalachdan a' choimhearsnachd, buaidh air seirbheisean agus lasachaidhean sam bith a tha a dhìth nuair a bhios co-chomhairle a' gabhail àite mu leasachaidhean shoithichean no bun-structair.

## 9. Seanailean

Aig Cailleannach Mac a' Bhriuthainn, bidh sinn a' cleachdadh raon de shianalan (Clàr 4) gus gnìomhachd com-pàirteachaidh cuimsichte a libhrigeadh còmhla ri coimhearsnachdan agus luchd-ùidh air feadh an lìonra. Bidh cuid den ghnìomhachd seo leantainneach, a' gabhail a-steach na cearcallan com-pàirteachaidh cunbhalach is co-sheasmhach a chaidh a stèidheachadh tro phlanaichean com-pàirteachaidh ionadail. Thèid seanalan eile a sgrùdadh fhathast agus thèid an atharrachadh gus freagairt air feumalachdan agus suidheachaidhean ionadail. Gus dèanamh cinnteach gu bheil an dòigh-obrach againn co-rèireach agus èifeachdach, thèid cleachdadh nan seanalan sin a mheudachadh no a lùghdachadh a rèir nàdar na cùise agus na coimhearsnachdan no na h-àiteachan a tha an sàs.

### Clàr 4. Seanailean conaltraidh

Aghaidh-ri-aghaidh	Didseatach/iomallach	Seanailean eile
Coinneamhan clàraichte.	Tachartasan air-loidhne agus co-labhairtean-lìn.	Brathan-naidheachd agus sanasachd chuimsichte.
Tachartasan "lùb a-steach" no ann an talla a' bhaile	Geàrr-chunntasan agus ùrachaidhean post-d.	Làrach-lìn: a' cumail fiosrachadh co-chomhairleachaidh is fios-air-ais agus aithris air coileanadh.
Buidhnean fòcais.	Suirbhidhean air-loidhne.	Tachartasan agus co-labhairtean treas-phàrtaidh.



Coinneamhan/tachartasan – WhatsApp, teacsa agus  
a rèir sgìre no roinne – air meadhanan sòisealta.  
an eagrachadh leinn fhìn.

## 10. A' tomhas soirbheachais

Thèid soirbheachas a thomhas tro:

- Gluasadan ann an sgòran riarachaidh luchd-ceannach san fharsaingeachd ceangailte ri lìbhrigeadh seirbheis agus conaltradh, a' gabhail a-steach rè amannan briseadh,
- Beachdan luchd-ùidh agus a' choimhearsnachd air co-dhiù a bha an conaltradh ann an deagh àm, brìoghmhor agus èifeachdach
- Ìrean earbsa is misneachd nas àirde am measg choimhearsnachdan agus luchd-ùidh.
- Fianais gu bheil conaltradh a' tachairt nas tràithe, còmhla ri lùghdachadh ann an gearanan a tha air an àrdachadh.
- Aithris shoilleir “Thuirt Thu, Rinn Sinn”, far a bheil sin iomchaidh, gus sealltainn mar a tha fios-air-ais air buaidh a thoirt air co-dhùnaidhean no co-chomhairlean mòra.

## 11. Co-dhùnadh

Tha an ro-innleachd seo airson com-pàirteachadh luchd-ùidh agus coimhearsnachd a' mìneachadh mar a lìbhrigeas Cailleannach Mac a' Bhriuthainn dòigh-obrach nas cunbhalaiche, nas soilleire agus nas freagairtiche gu h-ionadail a thaobh com-pàirteachadh air feadh an lìonra. Tha e a' nochdadh ar dealas a thaobh coimhearsnachdan, luchd-ceannach agus luchd-ùidh a chur aig cridhe mar a thèid seirbheisean aiseig a leasachadh, a chur an cèill agus a mhathachadh.

Tro phrionnsabalan soilleir, dealbhadh com-pàirteachaidh ionadail nas làidire, co-òrdanachadh nas fheàrr agus dòigh-obrach nas structaraichte a thaobh dàimhean còmhla ri luchd-ùidh, cuiridh an ro-innleachd seo taic ri còmhradh nas tràithe, nas brìghmoire agus nas èifeachdaiche còmhla ris na daoine agus na buidhnean a tha an urra ri ar seirbheisean. Tha e cuideachd ag aithneachadh cho cudromach 's a tha e cothromachadh a dhèanamh eadar frèam nàiseanta cunbhalach agus an sùbailteachd a tha a dhìth gus suidheachaidhean ionadail, prìomhachasan agus eòlas beò a nochdadh air feadh ar coimhearsnachdan eileanach is cladach.

Bidh lìbhrigeadh soirbheachail na ro-innleachd seo an urra ri ceannardas làidir ionadail, taic èifeachdach bhon bhuidhinn agus dealas leantainneach do dh'ionnsachadh agus leasachadh. Le bhith a' cur conaltradh nas fhollaisiche a-steach don dòigh sa bheil sinn a'



dealbhadh, a' dèanamh conaltradh agus a' freagairt, neartaichidh sinn earbsa, leasaichidh sinn tuigse agus cuiridh sinn taic do bhuilean nas fheàrr do choimhearsnachdan agus do luchd-ùidh air feadh an lìonra.

Cumaidh sinn oirnn a' cumail sùil air adhartas tro fios-air-ais, tomhasan coileanaidh agus ath-sgrùdadh cunbhalach air ar gnìomhachd com-pàirteachaidh. Cuidichidh seo le bhith a' dèanamh cinnteach gum fuirich ar dòigh-obrach co-rèireach, èifeachdach agus a rèir feumalachdan nan coimhearsnachdan air a bheil sinn a' frithealadh.

Le bhith a' libhrigeadh na ro-innleachd seo, neartaichidh sinn àite com-pàirteachaidh gus taic a thoirt do sheirbheis aiseig shàbhailte, earbsach agus a tha ag amas air a' choimhearsnachd – tè a tha air a stiùireadh le guthan ionadail, a tha a' freagairt ri feumalachdan a tha ag atharrachadh agus a tha freumhaichte ann am prionnsapalan na seirbheis phoblaich.