

A' leasachadh a h-uile cuairt- siubhail



Plana lìbhrigidh
Tiogaidean Glic is Amalaichte

Foillsichte sa Ghearran 2026





Clàr-innse



Geàrr-chunntas gnìomhach	3
1. Ro-ràdh	3
2. Amas a' phlana	4
3. Dòigh-obrach dealbhaichte	4
4. Ar dòigh-obrach a thaobh libhrigeadh	6
5. Mapa-rathaid a' gheàrr-chunntas	11
6. Co-dhùnadh	13



Geàrr-chunntas gnìomhach

Tha am Plana Lìbhrigidh Thiogaidean Glic is Amalaichte seo a' mìneachadh mar a chuireas Cailleannach Mac a' Bhriuthainn teicneòlasan thiogaidean glic stèidhichte agus ùra an sàs anns na gnìomhachdan againn, a' libhrigeadh ceannach thiogaidean agus siubhal nas sìmplidhe agus nas fhasa.

Tha e a' mìneachadh ar dòigh-obrach airson geallaidhean cùmhnantail a libhrigeadh mar obrachaiche aonta Seirbheisean Aiseig Chluaidh is Innse Gall (CHFS3), agus mar a thèid leasachaidhean a libhrigeadh gus eòlas an luchd-ceannach a leasachadh.

Tha am plana againn a' mìneachadh mar a chuireas sinn ri coileanadh amasan Mhinistearan na h-Alba, mar a tha air a' mhìneachadh anns an Ro-innleachd Lìbhrigidh Thiogaidean is Phàighidhean Glic, Didseatach, Amalaichte 2024, a tha air an geàrr-chunntas mar: "cleachdadh còmh-dhail phoblaich sheasmhach a mheudachadh le bhith a' toirt seachad leasachaidhean dàta thiogaidean, pàighidh agus dealbhaidh turais glic is amalaichte, a' cur ri Alba nas fhallaine, nas cothromaiche agus nas soirbheachaile". Tha e a' cur ri libhrigeadh ar Plana Corporra ann a bhith a' dèanamh eòlasan siubhail ar luchd-ceannach gun fhiosta agus gun bhacadh le bhith a' toirt seachad fiosrachadh, tiogaidean agus siubhal amalaichte.

Cha tèid am plana libhrigidh seo a choileanadh gu soirbheachail ach le bhith a' tuigsinn feumalachdan ar luchd-ceannach agus le bhith ag obair còmhla ri com-pàirtichean agus luchd-ùidh. Nuair a bhios sinn a' sireadh fhuasglaidhean air an stiùireadh le luchd-ceannach, tha sinn an dùil gum bi Measadh Buaidh air Co-ionannachd agus Coimhearsnachdan Eileanach, rannsachadh luchd-cleachdaidh agus co-obrachadh farsaing gar stiùireadh. Tha e a' mìneachadh mar a dh'ullaicheas sinn ar buidheann gus cairtean glic luchd-ceannach a ghabhail a' cleachdadh inbhe ITSO mar an teicneòlas tiogaidean glic as fheàrr le Ministearan na h-Alba airson siubhal stèidhichte air còraichean ann an 2026-27 agus mar a dh'obraicheas sinn le Còmh-dhail Alba agus com-pàirtichean cudromach eile leithid ScotRail, agus a' toirt aire do stiùireadh a tha a' tighinn am bàrr bhon Bhòrd Comhairleachaidh Nàiseanta air Tiogaidean Glic (NSTAB), gus na fhuasglaidhean tiogaidean as fheàrr a dhearbhadh airson deuchainn agus cleachdadh. Tha am plana cuideachd a' toirt cunntas air ar dòigh-obrach a thaobh roinneadh dàta clàr-ama, faradh agus siubhail gu mòran nas fharsainge le treas phàrtaidhean, Traveline Scotland nam measg.

1. Ro-ràdh

Tha pàirt chudromach aig Cailleannach Mac a' Bhriuthainn ann a bhith a' ceangal choimhearsnachdan eileanach is cladaich na h-Alba. Tha am Plana Lìbhrigidh Thiogaidean Glic is Amalaichte againn a' mìneachadh mar a chuireas sinn teicneòlasan thiogaidean glic stèidhichte agus ùra an sàs nar gnìomhachd, a' libhrigeadh ceannach is siubhal thiogaidean nas sìmplidhe, nas fhasa agus nas luaithe.

Tha am plana seo a' nochdadh ar dealas a thaobh a bhith a' leasachadh gach turas, chan ann a-mhàin tro bhith a' toirt seachad còmh-dhail earbsach is seasmhach, ach tro fhuasglaidhean tiogaidean fosgailte, amalaichte agus fiosraichte don luchd-ceannach, a tha a' co-thaobhadh ris an dà chuid Ro-innleachd Lìbhrigeadh Thiogaidean is Phàighidhean Glic, Didseatach, Amalaichte 2024 agus obair is molaidhean Bòrd Comhairleachaidh Nàiseanta Thiogaidean Glic na h-Alba (NSTAB).

Bho chaidh àrd-ùrlar ùr, dealanach airson glèidheadh is tiogaidean, eBooking, a thoirt a-steach as t-samhradh 2023 air iarrras Mhinistearan na h-Alba, tha sinn air a bhith comasach air ruigsinneachd



air-loidhne gu tiogaidean a leudachadh, a' gabhail a-steach faraidhean lasachaidh taghte a thabhann air-loidhne airson a' chiad uair, agus tiogaidean sùbailte airson siubhal air na 14 slighean againn Tionndaidh Suas is Rach. Tha na factaran seo air leantainn gu àrdachadh ann an ceannach air-loidhne bho 16.5% ann an 2018 gu 47.0% de reic thiogaidean anns na 12 mìosan a thàinig gu crìch air 30 Samhain 2025.

Tha barrachd againn ri dhèanamh gus tiogaidean didseatach, glic agus amalaichte a dhèanamh nas sìmplidhe, nas ruigsinniche agus nas in-ghabhalach do luchd-ceannach agus cuiridh sinn prògram de leasachaidhean air siostaman a th' ann mar-thà còmhla ri toirt a-steach roghainnean tiogaidean ùra is ùr-nodha. Le bhith a' dèanamh seo, nì sinn cinnteach gum bi ruigsinneachd agus in-ghabhalachd air an aithneachadh agus air am prìomhachadh, agus gum bi sinn ag èisteachd gu cunbhalach ri ar luchd-ceannach agus coimhearsnachdan a bhios cleachdadh tiogaidean gu làitheil.

Tha am plana seo a' mìneachadh nan clàran-ama agus an obair a tha an lùib sreath de gheallaidhean a libhrigeadh, air an sònrachadh le Còmhdaidh Alba, ar miannan airson tuilleadh leasachaidh a dhèanamh air tiogaidean glic agus leudachadh fiosrachadh mu thiogaidean agus siubhal gu Traveline Alba agus luchd-obrachaidh còmhdaidh Albannach eile. Tha an Aonta Com-pàirteachais againn le ScotRail na cheum fàilteachail ann a bhith a' gluasad a' chlàr-gnothaich seo air adhart agus tha sinn a' cur fàilte air a' chothrom a bhith ag obair gu dìreach le NSTAB agus luchd-obrachaidh seirbheisean bus, treanaichean fo-thalamh agus siubhail gnìomhach a tha a' gabhail pàirt agus Com-pàirteachasan Còmhdaidh Roinneil, gus sinn fhèin a cho-thaobhadh ri amasan ro-innleachdail Còmhdaidh Alba, agus gus cur ri stèidheachadh roghainnean tiogaidean aonaichte air feadh na dùthcha airson còmhdaidh phoblach ann an Alba.

Tha am plana seo ag aithneachadh agus a' co-thaobhadh ris an Ro-innleachd Ruigsinneachd againn, Ro-innleachd Còmhdaidh Nàiseanta Riaghaltas na h-Alba, Ro-innleachd Libhrigidh Thiogaidean is Phàighidhean Glic, Didseatach, Amalaichte aig Còmhdaidh Alba 2024, Plana Ceangail nan Eilean agus Prògram Obrach NSTAB 2024-28.

2. Amas a' phlana

'S e amas a' phlana seo mìneachadh mar a leasaicheas sinn aig Cailleannach Mac a' Bhriuthainn ruigsinneachd luchd-ceannach gu tiogaidean ioma-mhodhail a tha goireasach, aig prìs reusanta, furasta an cleachdadh agus amalaichte a' cleachdadh siostam eBooking Mhinistearan na h-Alba, tiogaidean ITSO, agus a' cur teicneòlasan tiogaidean eile ris, nam measg an fheadhainn a tha air am moladh le NSTAB. Thèid libhrigeadh a choileanadh ann an com-pàirteachas le gnìomhaichean eile, nam measg ScotRail, gnìomhaichean bus is siubhail gnìomhach, Com-pàirteachasan Còmhdaidh Roinneil agus ùghdarrasan ionadail.

Cuiridh sinn aghaidh air puingean pian aithnichte luchd-ceannach tro fhuasglaidhean glic agus libhrigidh sinn buannachdan thiogaidean glic agus fiosrachadh siubhail nas fheàrr don luchd-ceannach.

3. Dòigh-obrach dealbhaichte

Tha an dòigh-obrach againn air a dhealbhadh gus ar dleastanasan fo CHFS3 a thoirt a-steach agus gus leasachaidhean leantainneach a libhrigeadh air eòlas luchd-ceannach. Bidh sinn:

- A' cruthachadh dòigh-obrach amalachaidh leantainneach agus leasachaidh/libhrigidh leantainneach a leigeas le prìomh bhuidhnean luchd-ceannach is luchd-cleachdaidh pàirt



ghnìomhach a ghabhail ann a bhith a' cruthachadh eòlas thiogaidean didseatach is ioma-mhodhail san àm ri teachd.

- A' toirt taic do shiubhal ioma-mhodhail airson iomadh modh còmhhdail a ghlèidheadh air feadh Alba le ruigsinneachd sìmplichte gus cuideachadh le luchd-cleachdaidh airson a' chiad uair agus luchd-siubhail cunbhalach le chèile.
- A' toirt seachad sruthan glèidhidh nas sìmplidhe agus ruigsinneachd nas fheàrr agus nas fhasa air tiogaidean às dèidh an ceannach, a' cleachdadh dòigh-obrach gluasadach an toiseach.
- A' toirt seachad fiosrachadh ro-ghnìomhach, taiceil mu thuras luchd-ceannach bhon àm glèidhidh chun àm crìochnachaidh turais agus ann an cruthan a tha furasta an cleachdadh agus furasta an tuigsinn.
- A' cruthachadh sheirbheisean gus taic a thoirt do amalachadh furasta eadar na siostaman againn agus seirbheisean fiosrachaidh is glèidhidh treas-phàrtaidh leithid Traveline Scotland, ScotRail agus feadhainn eile.

Tha am plana seo a' riochdachadh ar dealas do na toraidhean sin agus do bhith ag obair leis na coimhearsnachdan agus an luchd-ceannach againn gus an eòlas riatanach a thoirt dhaibh gus an cuideachadh tro ghluasad sam bith bho phàipear gu tiogaidean glic is sùbailte, ge bith an e cairtean glic airson lasachaidhean, didseatach (a' gabhail a-steach còdan-barra a bharrachd air roghainnean didseatach eile) no comharran siubhail eile aig an àm iomchaidh.

Thèid an obair chudromach seo a dhealbhadh, a riaghladh agus a libhrigeadh leis an sgioba Riaghlaidh Toraidhean eBooking againn, le taic bhon bhuidheann fharsaing againn de Cailleannach Mac a' Bhriuthainn, agus tro phrògram Eòlas Didseatach Luchd-ceannach a nì cinnteach gun tèid na toraidhean agus na buannachdan a tha a dhìth a choileanadh.

Thèid sùil a chumail air an obair a tha air a cur a-mach sa phlana seo tro bhuidheann-obrach mìosail le Còmhhdail Alba, ScotRail agus luchd-ùidh còmhhdail phoblaich eile mar a tha iomchaidh don ìre den obair air a bheilear a' buntainn. Leigidh a' bhuidheann-obrach seo leinn aig Cailleannach Mac a' Bhriuthainn cothroman a rannsachadh, aig an àm iomchaidh, airson tiogaidean amalaichte, roinneadh fiosrachaidh agus co-obrachadh le lionra nas fharsaing de luchd-obrachaidh. Cuiridh sinn aithris air an adhartas a thachair don Sgioba Riaghlaidh againn fhèin, agus don luchd-ceannach againn tron Bhuidheann Stiùiridh Luchd-ceannach agus am Bòrd Coimhearsnachdan Aiseig.

Tomhaisidh sinn soirbheachas ar n-eadar-theachdan sa phlana seo tro sheata ìreil de Phrìomh Chomharran Coileanadh (PCCan) a tha a' nochdadh am buntainneachd agus an cudromachd don ro-innleachd againn agus do ar luchd-ceannach.

Tha an liosta gu h-ìosal a' taisbeanadh ar beachdan làithreach, agus minichidh sinn an liosta gu mionaideach agus a' bhun-loidhne coileanadh làithreach mar phàirt den phrògram obrach seo.

Tomhas / Prìomh Chomharra Coileanadh (PCC)	Targaid
Ìre a h-aon	
Luchdaich sìos agus clàradh aplacaidean gluasadach	↑
Glèidhidhean air an aplacaid gluasadach (% de na glèidhidhean uile)	↑
Gnìomhan ITSO (a' sireadh gabhail cunbhalach air feadh sluagh luchd-ceannach le còraichean buntainneach)	↑



Ceannach thiogaidean stèidhichte air cunntas (cho luath 's a bhios iad rim faighinn)	↑
Conaltradh thar-sianal	↓
Fuasgladh airson a' chiad uair	↑
Clàr-ama susbaint didseatach	↓
Seallaidhean lìn	↑
Trèigsinn basgaid	↓
Ìre a Dhà	
Àireamhan luchd-siubhail air an sganadh an aghaidh àireamhan air an cunntadh	↑
Sàsachd Luchd-ceannach Didseatach agus Sàsachd Iomlan CSAT / OSAT*	↑
Soirbheachas didseatach	↑
Tachartasan Slàinte is Sàbhailteachd a thaobh gluasad puirt	↓
Gluasadan luchd-ceannach ann am port	↓
Ìre a Tri	
CSAT iomlan agus earbsa agus furasta	↑
Sgaradh seanail: gluasadach/didseatach	↑
Sgaradh seanail: Ionad Conaltraidh Luchd-ceannach/gearanan	↓
luchd-ceannach gu pearsanta	↓

*Thèid CSAT atharrachadh gus tomhasan a thoirt seachad air sàsachd luchd-ceannach le taobhan sònraichte den t-seirbheis againn leithid cho feumail sa tha fiosrachadh siubhail agus na dòighean as fheàrr leotha airson tiogaidean fhaighinn agus na buidhnean com-pàirteach tro am bi na tiogaidean againn rim faighinn.

4. Ar dòigh-obrach a thaobh libhrigeadh

Uile-ghabhalach, stèidhichte air a' choimhearsnachd agus air a stiùireadh leis an luchd-ceannach

A rèir ar dòighean-obrach le luchd-ceannach agus coimhearsnachdan - mar a tha air a mhìneachadh anns a' Phlana Chorporra againn - cuiridh sinn ar dealbhadh agus libhrigeadh fhuasglaidhean thiogaidean air dòigh a rèir ar Measadh Buaidh air Co-ionannachd (EQIA) agus ar Measadh Buaidh air Coimhearsnachdan Eileanach (ICIA), a' cuideachadh le bhith a' dèanamh cinnteach gu bheil sinn a' gabhail dòigh-obrach a ghabhas a-steach a h-uile duine, a tha ag amas air a' choimhearsnachd agus air a stiùireadh leis an luchd-ceannach.



Tha sinn an dùil an dà ghnìomhachd a thòiseachadh mus tèid sinn air adhart leis na h-atharrachaidhean nas motha, a tha san amharc air eòlas luchd-cleachdaidh agus an dà sgrìobhainn a chumail suas aig amannan ràitheil agus mar a nochdas mion-fhiosrachadh mu mholaidhean teicneòlais is ruigsinneachd a tha ri thighinn bho NSTAB agus bho chom-pàirteachasan.

Bidh co-chomhairleachadh agus conaltradh poblach an sàs anns an obair againn an seo, agus tha sinn a' coimhead air adhart ri bhith a' roinn agus a' leasachadh ar planaichean stèidhichte air fios-air-ais bho luchd-ceannach agus luchd-ùidh.

Thoir seachad tiogaidean glic is amalaichte

Ged a tha sinn mu thràth a' libhrigeadh a h-uile seòrsa tiogaid gu didseatach agus a' comasachadh pàighidhean snasail air feadh an lìonra againn, tha sinn airson ar seirbheisean a thoirt a-steach nas coileanta agus nas so-fhaicsinneach le seirbheisean luchd-obrachaidh eile, gu sònraichte an fheadhainn a tha a' toirt seachad turasan ceangail airson ar luchd-siubhail, leithid ScotRail agus busaichean ionadail anns na coimhearsnachdan a tha sinn a' frithealadh.

Tha ar mapa-rathaid airson tiogaidean glic is amalaichte a' leantainn sreath de leasachaidhean tuigseach air na roghainnean tiogaidean againn. Bheir an obair againn barrachd roghainn is goireasachd do luchd-ceannach agus, thar ùine, leigidh e le luchd-ceannach tiogaidean ioma-mhodhail a cheannach - aon thiogaid a' còmhachadh siubhal thar iomadh modh còmhachadh phoblaich leithid aiseag, bus is trèana - bhon neach-reic as fheàrr leotha.

Anns a' bhliadhna a dh'fhalbh thug sinn a-steach roghainnean pàighidh Apple agus Google Pay agus tràth ann an 2026, bheir sinn a-steach comas do luchd-ceannach na tiogaidean Cailleannach Mac a' Bhriuthainn aca a ghiùlan ann an sporan didseatach Apple no Google. Cuiridh sinn a-steach siubhal le lasachaidhean fo sgeamaichean nàiseanta Còmhachadh na h-Alba air cairtean-smart ITSO ann an 2026-27 agus nì sinn ceannach tiogaidean air-loidhne nas sìmplidhe do luchd-ceannach air na slighean tionndaidh is falbh againn.

Tha sinn mu thràth ann an còmhachadh le Smart Applications Management, a' bhuidheann neophrothaideach san RA a tha os cionn Ionad Solarachaidh Gluasaid Nàiseanta, a' sìmpalachadh ruigsinneachd gu eòlas air tiogaidean glic agus sgilean sònraichte do luchd-dèiligidh san roinn phoblaich san RA agus do luchd-obrachaidh còmhachadh, agus tha sinn air Plana Gnìomha a stèidheachadh gus obrachadh tro na geallaidhean againn fo ar n-Aonta Com-pàirteachais le ScotRail gus ceannach tiogaidean agus tiogaidean amalaichte a thoirt gu buil airson siubhal ioma-mhodhail.

Obraichidh sinn le Com-pàirteachasan Còmhachadh Roinneil, HITRANS agus SPT, ùghdarrasan ionadail agus luchd-obrachaidh còmhachadh phoblaich eile, a' gabhail a-steach ScotRail, luchd-obrachaidh bus is siubhail gnìomhach, gus fuasglaidhean tiogaidean glic ioma-mhodhail a rannsachadh, a mholadh agus fheuchainn agus tha sinn mu thràth a' conaltradh le solaraichean fuasglaidhean buntainneach agus ScotRail, tro Aonta Com-pàirteachais.

Cumaidh sinn oirnn ag obair le ScotRail gus fuasgladh tiogaidean obrachail is càirdeil don luchd-ceannach a lorg gus siubhal luchd-coiseachd sùbailte a dhèanamh nas fhasa do luchd-turais air tiogaidean luchd-turais amalaichte leithid an Scottish Grand Tour agus an Highland Rover, agus bruidhnidh sinn air cothroman gus ruigsinneachd a leudachadh eadhon nas fhaide a-steach do lìonraidhean bus ionadail buntainneach agus roghainnean còmhachadh phoblaich 'mìle mu dheireadh' eile leithid màl baidhsagalan no sgeamaichean roinneadh chàraichean. Nì sinn sgrùdadh air an dòigh as fheàrr airson tiogaidean a libhrigeadh airson nan tiogaidean seo le ScotRail agus feadhainn



eile, agus ged a dh'fhaodadh sinn pàipear a chleachdadh air stèidh eadar-amail, feuchaidh sinn ri na toraidhean sin a thionndadh gu tiogaidean glic cho luath 's a ghabhas.

Bidh sinn an sàs ann am fòraman siubhail ioma-mhodhail leithid an NSTAB, Buidheann Stiùiridh Glic nan Obrachaidhean agus fòraman Com-pàirteachas ScotRail/CalMac agus CityLink/CalMac agus nì sinn measadh air com-pàirteachadh ann an deuchainnean sam bith eile air toraidhean tiogaid ioma-mhodhail le eileamaid aiseig air aon chòd-barra ioma-mhodhail agus tha sinn an dùil gum bi seo mar an fhuasgladh nàiseanta as fheàrr airson ùine.

Chan eil sinn air ar cuingealachadh ri seòrsa sònraichte sam bith de chomharra siubhail agus rannsaichidh sinn cothroman Tiogaidean Stèidhichte air Cunntas (ABT) air an stiùireadh le rannsachadh mu na tha dualtach obrachadh gu math nar co-theacsan obrachaidh, na tha a dhìth air ar com-pàirtichean agus na tha luchd-ceannach ag innse dhuinn gu bheil iad ag iarraidh. Thèid cothroman ABT sam bith a thèid a sgrùdadh a cho-thaobhadh ri molaidhean bho NSTAB agus a stiùireadh leis a' Bhòrd Comhairleachaidh Ruigsinneachd againn gus dèanamh cinnteach à dealbhadh is libhrigeadh seirbheis a tha a' gabhail a-steach a h-uile duine.

Seallaidh sinn cuideachd air na roghainnean a th' againn airson siubhal a thoirt a-steach le bhith a' cleachdadh chairtean banca gun-conaltraidh (cEMV) far a bheil sin comasach, a' gabhail a-steach cairtean brìgheil air fònaichean sgairteil agus innealan so-ghiùlain leithid uaireadairean glic.

Stiùiridh ar Measadh Buaidh air Co-ionannachd ar molaidhean gus dèanamh cinnteach gun lean sinn oirnn a' frithealadh luchd-ceannach aig nach eil cunntas banca no cairt beò, no aig a bheil roghainn fhathast gnothaichean a dhèanamh leinn le airgead.

APlan glèidhidh is siubhail a thoirt do theas phàrtaidhean

Obraichidh sinn gus Eadar-aghaidhean Prògramadh Iarrais (APlan) a thogail agus a chleachdadh airson nan seirbheisean e-leabhreachaidh a tha sinn airson a thoirt do theas phàrtaidhean. Leigidh seo leinn fiosrachadh a thoirt seachad a' gabhail a-steach clàr-ama, faradh, briseadh, dàta ceannach tiogaidean agus mu dheireadh fiosrachadh mu àite shoithichean, glèidheadh agus gnìomhachd atharrachaidh glèidhidh do theas phàrtaidhean eile anns an lìonra còmhdaidh. Faodar iad sin a thoirt còmhla ri seirbheisean fiosrachaidh co-roinnte airson seirbheisean rèile is bus a cheangal ri chèile, mar eisimpleir.

Leasaichidh sinn na APlan seo a' cleachdadh protocolaidhean amalachaidh ùr-nodha, àbhaisteach sa ghniomhachas, agus nì sinn cinnteach gum bi an leasachadh againn a' toirt seachad slighe ùrachaidh furasta gu amalachadh le Ferry Gateway, an inbhe amalachaidh eadar-nàiseanta àbhaisteach airson taghadh, ceannach agus riaghladh glèidheadh aiseig.

Tha am plana seo a' taisbeanadh mapa-rathaid airson libhrigeadh raon de iomairtean leantainneach is co-phàrteach a leasaicheas càileachd agus a leudaicheas ruigsinneachd agus gnàthachd fiosrachaidh do luchd-ceannach a tha a' siubhal agus/no a' beachdachadh air siubhal còmhla rinn, agus còmhla ri ar com-pàirtichean.

Nì sinn sgrùdadh air roghainnean airson dàta sgrùdaidh shoithichean ann an àm fìor a thoirt seachad, a' gabhail a-steach cleachdadh stòr dàta Siostam Aithneachaidh Fèin-ghluasadach (AIS) no is dòcha tro uidheamachd lìonra air bòrd a tha comasach air àite a lorg. Anns na làithean agus na seachdainean mus fhalbh soitheach sam bith air gin de na 16 slighean againn a ghabhas glèidheadh, bidh e comasach dhuinn na tha air fhàgail de chomas a tha ri fhaighinn fhoillseachadh ann an àm fìor, a' cuideachadh luchd-ceannach leis na ceistean siubhail aca agus a' leigeil leotha



breithneachadh nas fiosraichte a dhèanamh air cho luath 's a dh'fhaodadh iad beachdachadh air gealltainn agus glèidheadh a dhèanamh.

Thoir seachad APlan dàta fosgailte gus Traveline Scotland ùrachadh gu fèin-ghluasadach

Foillsichidh sinn dàta eBooking agus dàta eile, ga roinneadh tro APlan chom-pàirtichean fosgailte, gu sònraichte leis an t-Seirbheis Dàta Siubhail Didseatach Albannach agus, mar sin, Traveline Alba, a' dèanamh cinnteach gu bheil ùrachaidhean fìor-ùine rim faighinn an-còmhnaidh agus a' nochdadh an fhiosrachaidh siubhail as ùire. Thar ùine, feuchaidh sinn ri dàta fosgailte a thoirt seachad a rèir miannan didseatach is dàta Mhinistearan na h-Alba.

Mar phàirt den phlana-rathaid, cuiridh sinn a-steach suidheachadh shoithichean agus amannan ruighinn is falbh tuairmsichte gu fèin-ghluasadach airson a h-uile seirbheis, bidh seo gu sònraichte buannachdail far a bheil gin de na seirbheisean againn a' dol thairis air a' chlàr-ama air sgàth na sìde no dàil no buaireadh teicnigeach.

Amalachadh leis na Sgeamaichean Siubhail Nàiseanta Lasachaidh

Cuidichidh sinn le bhith a' cleachdadh bhàrcairean Sgeama Bhàrcairean Aiseig lasachaidh nàiseanta air cairtean-smart ITSO. Leigidh seo le luchd-ceannach anns na h-Eileanan Siar agus eileanan taghte ann an Siorrachd Àir a Tuath, Earra-Ghàidheal is Bòd, agus sgìrean Chomhairle na Gàidhealtachd siubhal air slighean ion-roghnach le bhith a' cleachdadh còir lasachaidh air a' Chairt Làn-chòir Nàiseanta aca.

Bheir an t-atharrachadh seo slighean CHFS gu fhuasgladh a bheir air falbh, thar ùine, eisimeileachd air bhàrcan pàipeir agus a leigeas le smachd a bharrachd agus meadhanaichte air sgrùdadh air còraichean agus cleachdaidh.

Cleachdaidh an fhuasgladh againn Siostam Pròiseasadh Obraiche Aoigheachd ITSO (HOPS) aig Còmhdhail Alba a tha air a bhith stèidhichte gu math agus bun-structar co-cheangailte ris, a' seachnadh an fheum oirnn ar cuid fhèin a dhealbhadh agus innleachadh. Cuiridh sinn innealan dearbhaidh an sàs agus ceanglaidh sinn iad ri fhuasgladh Còmhdhail Alba, a' seachnadh dùblachadh chosgaisean agus a' co-thaobhadh ri stiùireadh bho NSTAB.

Bidh a h-uile siubhal ITSO a thèid a dhèanamh tron t-siostam ri fhaighinn gu h-iomlan ann an HOPS Còmhdhail Alba. Nì sinn sgrùdadh air roghainnean airson leughadh agus sgrìobhadh gu meadhanan snasail ITSO luchd-ceannach agus co-dhùinidh sinn, còmhla ri Còmhdhail Alba, mar a chuireas sinn an fhuasgladh air dòigh gus seòrsachan thoraidhean, slighean agus turasan buntainneach a ghabhail a-steach. Feuchaidh sinn ri inneal a lorg air am faod ITSO, tiogaidean glic eile agus aplacaidean eBooking gnothaichean a dhèanamh, ach tha sinn a' tuigsinn gur dòcha gum feum sinn inneal dearbhaidh a bharrachd a chleachdadh sa gheàrr-ùine. Feuchaidh sinn ri innealan ITSO a thoirt a-steach do ghnòthaichean luchd-ceannach ann an oifisean puirt agus aig stèiseanan pursers air bòrd ar n-aiseagan beaga, a' cur casg air ar co-obraichean bho bhith a' giùlan agus ag obrachadh inneal a bharrachd far a bheil sin comasach.

Obraichidh sinn le Còmhdhail Alba gus dèanamh cinnteach gun gabh sinn ri ionnsachadh bho Aiseagan Phentland agus NorthLink a thaobh buileachadh chòraichean lasachaidh air ITSO.

Tha sinn a' tuigsinn gu bheil feum, chan ann a-mhàin dèanamh cinnteach gu bheil ar co-obraichean air an trèanadh gu h-iomlan agus eòlach air bathar-cruaidh is modhan-obrach tiogaidean, ach cuideachd gus taic a thoirt do ar luchd-ceannach, cuid dhiubh a dh'fhaodadh a bhith a' cleachdadh



cairt glic agus a' luchdachadh sìos an còir airson a' chiad uair. Thèid rannsachadh luchd-cleachdaidh agus ionnsachadh bho chur an gnìomh na bu tràithe air feadh lìonra aiseig na h-Alba a chleachdadh gus cuideachadh le bhith a' dealbhadh agus a' cur an gnìomh pasgan taic iomchaidh, a thèid a libhrigeadh leis an Ionad Sàr-mhathais againn gus dèanamh cinnteach à leasachadh cunbhalach agus tomhaiste air sgilean.

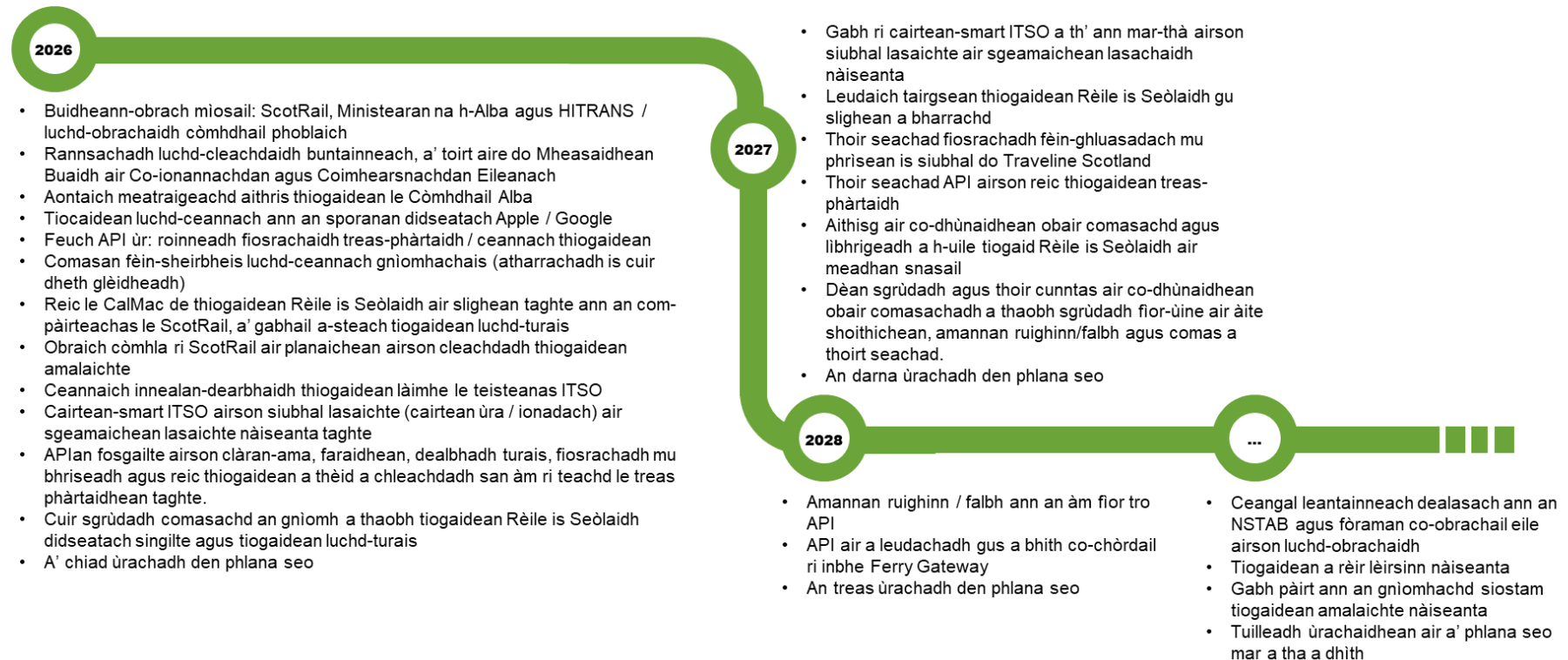
Tha sinn a' toirt fa-near gu bheil Còmhdhail Alba agus Riaghaltas na h-Alba ag amas air leudachadh siubhal luchd-coiseachd an-asgaidh air aiseagan eadar-eileanan a rannsachadh airson luchd-còmhnaidh eileanan fo aois 22 anns na h-Eileanan Siar agus obraichidh sinn le Còmhdhail Alba gus leudachadh mar sin a thoirt gu buil nuair a thèid an obair seo air adhart.



5. Mapa-rathaid a' gheàrr-chunntas

Tha am mapa-rathaid àrd-ìre, bliadhna an dèidh bliadhna gu h-ìosal a' nochdadh ar smaoineachadh làithreach airson cleachdadh nan toraidhean tiogaidean snasail is amalaichte, bunaiteach. Tha am plana seo a rèir nan geallaidhean libhrigidh clach-mhìle ann an CHFS3.

Thèid am mapa-rathaid seo atharrachadh agus ùrachadh gach bliadhna co-dhiù, agus mar a bhios fiosrachadh ùr ri fhaighinn agus co-dhùnaidhean air an dèanamh aig ìre nàiseanta. Bheir sinn seachad tuilleadh fiosrachaidh cuideachd ann an ùrachadh a' phlana seo sa Mhàrt 2026.







6. Co-dhùnadh

Tha ar luchd-ceannach an dùil gum bi siubhal a' sìor fhàs nas comasaiche gu didseatach agus ruigsinneachd furasta air fiosrachadh siubhail buntainneach mar thaic don turasan aca - an dà chuid fhad 's a tha iad a' dealbhadh agus a' gabhail os làimh an turais.

Tha am plana seo a' mìneachadh dòigh-obrach shoilleir agus àrd-amasach, a tha ag amas air an neach-ceannach, airson tiogaidean glic is amalaichte a thoirt a-steach air na slighean againn. Tha e a' cur cuideam mòr air cho cudromach sa tha Co-ionannachd agus Measadh Buaidh air Coimhearsnachdan nan Eilean mar ro-riatanasan airson libhrigeadh soirbheachail agus ag aithneachadh gu bheil com-pàirteachasan agus dàimhean obrach co-obrachail le Còmhdaidh Alba, ScotRail, HITRANS, SPT, luchd-obrachaidh bhus agus na diofar fhòraman tro am bi iad ag eadar-obrachadh, a' gabhail a-steach an NSTAB agus Buidheann Stiùiridh Glic nan Luchd-obrachaidh, cudromach san aon dòigh.

Tha e a' mìneachadh an clàr-ama a tha san amharc airson libhrigeadh mean air mhean air ar geallaidhean cùmhnantail agus iomairtean gus eòlas an neach-ceannach a leasachadh agus a' gealltainn am plana seo ùrachadh gach bliadhna fhad 's a tha obair phlanaichte a' dol air adhart. Mar a bhios sinn ag obair tron phlana seo, tha sinn an dùil ri tuilleadh mholaidhean bhon NSTAB agus còmhraidh leantainneach le gnìomhaichean eile gus cothroman a chruthachadh airson tuilleadh co-obrachaidh agus deuchainnean air roghainnean tiogaidean snasail a tha air an co-thaobhadh gu ro-innleachdail.

Co-dhiù a tha sinn a' libhrigeadh leasachaidhean ann an tiogaidean, teicneòlasan ùra airson tiogaidean agus/no atharrachaidhean ann am pròiseasan, nì sinn libhrigeadh a rèir ar ro-innleachdan conaltraidh airson luchd-amais a-staigh, luchd-ceannach agus luchd-ùidh gus dèanamh cinnteach gum faigh ar daoine, ar luchd-ceannach agus ar diofar luchd-ùidh am fiosrachadh a dh'fheumas iad, san dòigh anns an do dh'innis iad dhuinn gur fheàrr leotha fhaighinn agus gu bheil sinn a' trèanadh, a' stiùireadh agus a' toirt taic do dhuine sam bith aig a bheil, no aig a bheil feum air, tiogaid glic airson siubhal air aiseag Cailleannach Mac a' Bhriuthainn.

Le bhith a' libhrigeadh anns na dòighean a tha sinn air a' mhìneachadh, tha sinn a' creidsinn gun urrainn dhuinn eòlasan glèidhidh is siubhail gun fhiosta, gun oidhirp a thoirt seachad, a' comasachadh siubhal ioma-mhodhail didseatach an toiseach air feadh na dùthcha.

Le bhith a' dèanamh seo, nì sinn tabhartas Cailleannach Mac a' Bhriuthainn fhèin, an-còmhnaidh mar phàirt den choimhearsnachd, do Alba nas fhallaine, nas cothromaiche agus nas soirbheachaile.